



民政部办公厅关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知

切实加强特殊困难老年人关爱服务



一、全面开展摸底排查。各地要依托留守老年人信息系统、养老服务信息系统等现有信息平台，采取县级民政部门统一组织，动员和指导乡镇政府（街道办事处）、村（居）委会协助落实的方式，对特殊困难老年人开展全面摸底排查，重点排查独居特别是生活不能自理的特困老年人，受疫情影响在家隔离的孤寡老人。

卫健委关于印发基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）的通知



为指导基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者更好地提供医疗卫生服务，结合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和国家卫生健康委有关疫情防控的政策措施，根据疫情防控工作需要，制定了《基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）》。现印发给你们，请根据实际情况，参考使用。

养老视点	4
民政部：鼓励减免养老服务机构场地租金或给予临时补贴	4
民政部：养老服务机构要分区分级精准防控，稳妥有序开放服务	4
苏皖湘民政火速驰援武汉养老机构	4
民政部：疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务	5
卫健委：基层医疗机构应及时掌握老年人健康状况	5
首次跨省支援养老院防疫，江苏何以“挑大梁”？	5
上海：静安寺街道，社区养老服务“不打烊”	6
天津：市发改委对十个易感染风险群体给予重视，对老年人等三个群体加强关注	6
河南：洛阳市养老机构筑牢疫情防护墙	6
山东：筑起疫情“防火墙”，全力保障老年人安全健康	6
安徽：八条措施助力养老服务行业纾难解困	7
江苏：8条硬招支持养老服务业	7
江苏：免房租、发补贴、缓缴费，我省八举措支持养老服务业	7
湖南：高度重视和关爱帮扶疫情期间“一老一小”特殊困难群体	7
四川：成都首个养老机构返（入）院老人集中隔离观察点启用	7
新疆：兵团民政系统切实做好养老机构疫情防控工作为 6700 余名老人打造“健康堡垒”	8
热点新闻	8
民政部：养老服务机构精准防控有序恢复服务	8
政策法规	8
卫健委关于印发基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）的通知	8
《关于印发基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人 慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）的通知》解读	9
民政部办公厅关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知	9
养老类型	9
北京：养老驿站的“线上管家”养成记	9
天津：这些养老床位每月最少补贴 100 元	10
安徽：民政 28 名最美“逆行者”，养老服务首次跨省救援	10
“江苏队”10 天内构筑武汉两家养老院“硬核防火墙”	10
江苏：南京养老机构设返（入）院老人集中隔离点	10
逆“疫”而行，建起养老机构坚固防线	11
养老产业	11
北京老年人保健品消费调查结果：老年人也爱冲动消费	11
养老培训	12
龙湖养老公寓里的 00 后：全天候待命，陪 66 位老人防疫	12
健康管理	13
老年人补充蛋白质很重要，适度适量即可	13
养老机构如何做好防控工作？	13
这三种常见的老年人病症，你知道吗？	13
政府购买服务	13
广东：东莞市民政局东莞市养老服务设施专项规划公开招标公告	14
关于我们	15
联系我们	15

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部：鼓励减免养老服务机构场地租金或给予临时补贴

据民政部网站消息，3月4日，民政部印发《关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》（以下简称《意见》），提出鼓励减免养老服务机构场地租金或者给予临时补贴，对疫情期间为养老服务机构减免租金的设施场地出租方，当年缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请困难减免。

《意见》明确，坚持分区、分级、分类、稳妥、有序原则，在当地党委政府领导下，将养老服务机构疫情防控纳入当地疫情防控联防联控机制，在确保疫情防控到位的前提下，稳妥推进疫情防控期间养老服务机构恢复服务工作。

《意见》要求，各地民政部门切实履行主管职责，把疫情防控措施抓实抓细抓落地，不搞“一刀切”，重点防控输入性疫情和内部疾病传播，坚决切断传染源，阻断传播途径。养老服务机构要承担疫情防控主体责任，严格落实疫情防控的各项措施和工作要求，制定符合自身特点的实施细则和应急预案，明确每个部门、岗位和服务环节的职责任务，发现异常情况，及时启动预案，做好处置工作。

《意见》就养老服务机构分区分级精准防控，稳妥有序开放服务，按照风险等级分3类提出了12条具体工作要求。

一是对无确诊病例县（区）的养老机构，坚持“预防为主、外防输入”策略，经当地党委政府同意后，在确保疫情防控到位的前提下，可有序恢复开放。明确了返院老年人和工作人员、新入住老年人、新招聘工作人员进入养老机构的条件，放宽了隔离要求。同时，明确社区养老服务机构可在确保疫情防控到位的前提下，向周边老年人提供非聚集性居家和社区养老服务。

二是对其他低风险区域和中风险区域的养老机构，坚持“外防输入、内防扩散”的策略，按照当地疫情联防联控机制统一部署，在严格执行民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》前提下，可逐步恢复开放。社区养老服务机构原则上继续暂停集中式服务和聚集性活动。

三是对高风险区域的养老机构和出现疫情的养老机构，要按照“严格管控、外防输出、内防扩散”策略，落实当地疫情联防联控工作部署，严格执行民政部印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，继续实施严格封闭管理。

《意见》强调，要优先满足本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院的和新入住的生活不能自理老年人机构养老服务刚需。

《意见》还对集中隔离场所设置提出工作要求，针对不少养老机构不具备内部隔离条件的现实困难，提出各地可以市或县城为单位，选择一个当前入住老年人少、具备医学隔离条件的养老机构，作为拟返院和新入住老年人、拟返院和新招聘员工的集中隔离观察点。同时要求隔离观察点设置，必须符合老年人的特殊需求，按照当地疫情联防联控机制有关标准与要求，进行管理与服务。

《意见》要求，各级民政部门要采取有效措施支持养老服务机构共渡难关，要求地方各级民政部门要提早着手研究分析疫情对本区域养老服务发展的影响，主动向当地党委政府汇报，将养老服务机构特别是社会服务机构类型的养老服务机构纳入扶持范围，实施“8+X”系列措施。即推动落实好有关部门出台的阶段性减免企业社保费、医保费和缓缴住房公积金，临时降低用气用水用电价格等8项相关优惠政策。

《意见》还提出，鼓励各地民政部门结合本地区实际，出台针对性扶持政策，具体包括7项扶持政策要点：即联合有关部门做好资金调度提前拨付养老服务体系建设补助资金；联合有关部门提高民办养老服务机构运营补贴标准；联合有关部门提高政府购买养老服务补贴标准；给予在岗工作人员临时岗位补贴；鼓励减免养老服务机构场地租金或者给予临时补贴，对疫情期间为养老服务机构减免租金的设施场地出租方，当年缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请困难减免；阶段性减免公建民营养老服务机构管理费；对参保综合责任保险的养老服务机构，协调保险公司加强与养老服务机构对接，适当延长保险期限、优惠或者缓缴保险费等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75789>

（来源：新浪财经）

民政部：养老服务机构要分区分级精准防控，稳妥有序开放服务

民政部日前下发通知，要求在确保疫情防控到位的前提下，稳妥推进疫情防控期间养老服务机构恢复服务工作。

民政部要求，养老服务机构要分区分级精准防控，稳妥有序开放服务，按照风险等级分3类提出具体工作要求：

对无确诊病例县（区）的养老机构，经当地党委政府同意后，在确保疫情防控到位的前提下，可有序恢复开放。社区养老服务机构可在确保疫情防控到位的前提下，向周边老年人提供非聚集性居家和社区养老服务。

其他低风险区域和中风险区域的养老机构，按照当地疫情联防联控机制统一部署，可逐步恢复开放。社区养老服务机构原则上继续暂停集中式服务和聚集性活动。

高风险区域的养老机构和出现疫情的养老机构，要落实当地疫情联防联控工作部署，继续实施严格封闭管理。

要优先满足本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院的和新入住的生活不能自理老年人机构养老服务刚需。

鼓励各地出台对养老机构的针对性扶持政策，包括：做好资金调度提前拨付养老服务体系建设补助资金、提高民办养老服务机构运营补贴标准、提高政府购买养老服务补贴标准、给予在岗工作人员临时岗位补贴、鼓励减免养老服务机构场地租金或者给予临时补贴等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75790>

（来源：环球网）

苏皖湘民政火速驰援武汉养老机构

当前，全国疫情防控形势处在最吃劲的关键阶段，湖北省和武汉市疫情形势依然复杂严峻。2月26日召开的中共中央政治局常务委员会会议强调，要继续集中力量和资源，全面加强湖北省和武汉市疫情防控；要强化养老等特殊场所和重点人群防护措施。

武汉市现有养老机构270多家，承担着2.6万多名入住老年人的安全健康责任。由于部分养老机构面临聚集性感染风险，一线机构压力陡增，封闭式管理已持续一个多月，照护人员日夜值守，已身心疲惫。

驰援武汉，刻不容缓。民政部党组深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控重要指示和党中央决策部署，进一步提高政治站位，从“两个维护”的政治高度出发，迅速谋划安排养老服务领域首次跨省支援行动。在民政部的协调指导下，2月下旬以来，江苏、安徽、湖南三省民政部闻令而动，迅速组建养老服务支援队驰援武汉，一场守望相助的跨省爱心接力，在武汉上演。

高位推动，迅速出击

江苏、安徽、湖南省委、省政府高度重视养老服务跨省支援，主要负责同志作出批示，要求全力做好支援工作、加强物资保障，勉励队员们为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战作出更大贡献。

疫情就是动员令，接到民政部有关支援的通知后，江苏省民政厅厅长吕德明第一时间召开党组会议，研究部署支援方案，积极协调防疫物资保障供应。短时间内，全省各地报名人数超过500人。经过认真选拔，来自南京市祖堂山社会福利院、点将台社会福利院和无锡九如城养老管理有限公司的56名队员在南京集结出征。

安徽省民政厅迅速响应，动员组建最强医疗养老服务团队集结出征，厅长于勇为大家打气助威：“我们坚信，在党中央的坚强领导下，在全国人民共同支持下，大家一定能够出色完成任务，抗‘疫’一定能够胜利”。23日中午，28位安徽民政支援队员顺利抵达武汉市江宁区社会福利院。

湖南省民政系统积极响应，通过自愿报名、组织审核、健康检查、防控培训等程序，共挑选34名优秀干部职工，一线医生护士和养老护理员占多数。湖南省民政厅厅长唐白玉鼓励队员们说：“省厅将优化服务、全力保障，支援你们在前线努力奋斗，共同谱写新时代‘湘鄂一家亲’的动人新篇章！”

民政部领导始终牵挂着这次跨省支援行动。部党组书记、部长李纪恒多次致电慰问三省支援队成员，并亲自协调相关保障工作。2月26日，民政部召开视频会议，进一步部署全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作。民政部党组成员、副部长、部赴鄂工作组组长高晓兵多次深入一线，看望慰问三省支援队伍，指导分类施策精准防控，科学有效应对疫情。

2月28日，国务院联防联控机制印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》，部署进一步做好养老机构等民政服务机构疫情防控和服务保障工作。特别强调，要强化人员配置，尽快增派医疗和护理力量，统筹解决民政服务机构防疫力量薄弱、人手不足等问题。

截至目前，苏皖湘三省民政支援队第一时间全部进入指定阵地，118名赴武汉支援队员整体或局部“接管”面临疫情风险的养老机构，一场与疫情的较量开始了！

科学防控，勠力迎战

这是一场无声的竞赛。江苏支援队支援对象为武汉市社会福利院、江宁区九州通人寿堂养老院。这里距离华南海鲜市场680米，入住老人多，发生多起确诊、疑似病例。队员承担两院疫情防控、日常管理和入住老年人的生活照料、康复护理等工作，缓解一线护理人员不足带来的疫情防控和服務压力。

从抵达的那一刻开始，支援队立即进入临战状态。江苏省支援队负责人、民政厅副厅长长沙维伟长期从事医院和养老工作管理，有着丰富的一线指挥经验。第一时间来到现场，详细了解疫情发生的源头及传播过程，评估密切接触者活动轨迹，研究潜在传染源阻断方案。针对院区疫情防控工作实际，决定采取三级防护，全面排查风险因素，进一步强化院感、隔离、消毒等措施。

湖南省援鄂先锋队领队、省民政厅副厅长蒋建华率队抵达洪山区社会福利院后，全面排查疫情。第一时间制定《湖南支援武汉养老机构服务工作手册》《养老机构工作手册》等，提高疫情防控工作效率。指导福利院严格分区管理（污染区、潜在污染区、清洁区），避免人员交叉感染，最大限度降低风险。火速建设了示范性楼层，腾空1-2个楼层，进行2次以上彻底消杀，对拟入住老人进行分析评估，一人一间入住，建立相对封闭的楼层。15名队员提出申请火线入党，党旗在疫情防控一线高高飘扬。

安徽支援队根据受援养老院的实际情况，认真梳理防控工作要点，筑牢防控安全线，有序接管江宁区社会福利院三个楼层共64位高龄老人的防控和照顾服务。同时要求全体成员清醒认识战“疫”面临的特殊困难，真正做到科学防护，立足现实条件，最大限度保护工作队安全和老人安全，人性化管理服务，不断提升服务质量，积极配合武汉市有关部门，助力落实疫情防控责任。

同舟共济、共克时艰。在民政部赴鄂工作组的靠前指挥下，三省养老服务支援队积极落实防控责任，将各省疫情防控的先进经验及时推广，将各地先进为老服务模式毫无保留地贡献出来，为受援地养老机构老年人带来了优质服务。此外，还组织一线专家团队，迅速编制印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，对湖北全省和其他高风险地区养老机构进行科学指导。

生死时速，抗击疫情

“大疫无情，人间有爱。是你们，不顾危险到九州通人寿堂福利院，为老人清理房间、侍汤喂药、修剪头发指甲、清洗身体、安慰老人。我们虽然看不清你们的面庞，但知道你们都有一顆善良的心！我们不知道你们的姓名，但你们知道你们有一个共同美丽的名字——志愿者。再次感谢你们‘老吾老以及人之老’的大爱，感恩你们不辞辛苦勇往直前的担当！祝你们健康、平安、幸福！”3月4日，九州通人寿堂郭定寿、陶宏碧老人的子女发来一封感谢信，让在一线服务十多天的江苏支援队队员湿润了眼眶。连日来，九如城团队在董事长谈义良带领下，38名队员分2班进入九州通人寿堂养老院4个养老区，为153名老人提供服务。南京市13名队员分2班进

入武汉市社会福利院6楼病区，为15名住院老人提供周到的介护服务。目前，两家养老机构运营秩序在极短时间内恢复正常，为精准防控提供了坚强保障。

“打败疫情是我们的目标。没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。疫情打不垮中国，更摧毁不了中国人，我是党员，跟我上！”夜深了，安徽省支援队队员吴理香和战友们刚刚交接班完毕，心情稍作平复，在工作日记里写下了这样的话，为自己打气。在安徽支援队和江汉区社会福利院成员共同努力下，老人们的笑容渐渐多了起来。

湖南康乐年养老集团董事长袁治带领队员一道，冲锋在第一线，由于防护服不透气，衣服被汗水层层浸湿。“爷爷奶奶好，我爱您”，尽管穿着厚重的防护服，每个队员背后都坚持写上这几行字，透着温馨、传递着爱心：“我来吧”，这是南京祖堂山社会福利院高刘颖说得最多的一句话，作为为数不多的男队员，主动承担重体力工作。支援队还精心美化老人生活空间，用各种鲜花、绿植装扮房间，让老人感受春天的气息。

连日来，本报记者多次与三省支援队电话、视频连线，从他们疲倦的身影里，从他们略带嘶哑的声音里，能够直观地感受到抗“疫”前线的紧张气氛。十余天过去了，100多位支援队成员不畏艰辛，使命必达，与病毒拼速度、拼耐力、拼技能，疫情防控实打实、硬碰硬。让我们致敬这些可爱的民政人，致敬这些护老天使，向他们道一声感谢，预祝平安凯旋！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75799>

(来源：中国社会报)

民政部：疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务

据民政部网站消息，3月6日，民政部办公厅印发《关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知》（民办发〔2020〕7号，以下简称《通知》），就新冠肺炎疫情防控期间加强对因疫情在家的孤寡老人等特殊困难老年人关爱服务作出部署。

《通知》明确，各地民政部门要动员和指导乡镇政府(街道办事处)、村(居)委会，对独居特别是生活不能自理的特困老年人、受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人、暂时无照料留守(空巢)老年人等特殊群体展开全面排查，重点排查家庭疫情防控情况，赡养人、托养人履行赡养、托养义务情况，日常生活需求、健康状况、精神状态等情况。要切实摸清真实底数，明确分类帮扶措施，建立关爱服务台账。

《通知》要求，各地要充分发挥各类基层组织、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等方面力量作用，按照就近就便原则，将帮扶对象落实到人，有针对性地开展走访慰问和关爱服务工作。对因疫情影响在家隔离的孤寡老人尤其是特困老年人，要每天至少开展1次走访慰问，根据实际需求提供必要帮扶；对基本生活存在困难、符合相关救助条件的，要及时协助其申请临时救助、最低生活保障等社会救助。对因家人参加抗击疫情或被隔离收治而无人照料的老年人，要协助落实临时照料人，及时做好生活照料、康复护理等工作，密切关注其身体状况和心理变化、精神状态。对因疫情影响在家隔离的留守(空巢)、独居老年人特别是高龄、失能老年人，要在督促家庭成员履行赡养(扶养)责任的基础上，引导村(居)委会、物业企业、社会组织、志愿者等，有针对性地开展走访慰问、精神慰藉、生活照料等服务；赡养人、扶养人无法履行赡养(扶养)责任的，所在乡镇政府(街道办事处)要及时介入，提供必要帮扶。对因疫情影响不能返回养老机构的老年人，要指导相关养老机构加强信息沟通，及时掌握老年人心理状态和身体状况，必要时给予心理疏导和上门服务。对于出现疑似症状的上述老年人，要在当地新冠肺炎疫情联防联控机制统一安排和卫生防疫部门指导下，按照规定立即就诊。一旦确诊，要协助做好相关密切接触者的隔离管理，防止疫情扩散。

《通知》指出，各地要按照《民政部办公厅关于区分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》(民办发〔2020〕6号)要求，在确保疫情防控到位的前提下，支持养老机构优先保障生活不能自理特困困难老年人入住需求。对本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老人，生活不能自理、无人照料且有机构入住需求的其他孤寡老人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人等安排入住服务，保障生活不能自理特困困难老年人的刚性服务需求。

《通知》强调，各省(区、市)民政厅(局)要加强工作指导与督查，切实将帮扶服务覆盖所有需要的特殊困难老年人。县级民政部门要落实主管职责，采取“四不两直”方式进行抽查，发现不担当不作为问题及时向相关部门报告。要协调推动乡镇政府(街道办事处)落实属地责任，确保辖区内特困困难老年人走访慰问、生活照料、帮扶服务等工作落实到位。要发挥村(居)委会的协管职责，深入开展关爱服务工作。要强化家庭成员赡养(扶养)主责，督促赡养(扶养)人履行经济供养、生活照料、精神慰藉等义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75822>

(来源：民政部门户网站)

卫健委：基层医疗机构应及时掌握老年人健康状况

在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，为指导基层医疗卫生机构做好老年人、慢性病患者日常医疗卫生服务工作，结合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和国家卫生健康委有关疫情防控的政策措施，国家卫生健康委基层司制定了《基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人 慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）》（以下简称《指南》）。

基层医疗卫生机构应按照《指南》加强内部防控措施，防止院内感染，在提供医疗卫生服务过程中，充分考虑疫情防控工作的实际需要，积极采取“提前预约，错峰就诊”的方式，尽量避免就诊患者排队聚集的情况，合理优化服务流程，降低就诊患者在接受服务过程中互相接触的风险。《指南》对向失能、高龄老年人和行动不便的慢性病患者提供上门巡诊、家属代取药、长期处方等服务提出了指导意见。

《指南》提出，基层医疗卫生机构优先采取信息化手段对老年人、慢性病患者开展健康管理服务，追踪了解老年人、慢性病患者健康情况，并进行健康指导。基层医疗卫生机构可按《指南》暂缓安排老年人、慢性病患者年度体检工作。

基层医疗卫生机构应根据《指南》加强对老年人、慢性病患者的疫情防控宣传教育工作，指导老年人、慢性病患者了解掌握新冠肺炎有关信息，做好个人防护，并尽量避免外出。基层医疗卫生机构应特别提醒老年人、慢性病患者在出现疑似感染新冠肺炎症状时，立即报告有关单位并做好隔离控制，及时转送就医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75816>

(来源：界面)

首次跨省支援养老院防疫，江苏何以“挑大梁”？

3月5日，距江苏养老服务支援队抵达武汉已过去十余天。

根据民政部统一部署，江苏日前派出支援队，定点支援武汉养老服务机构。这也是我国首次进行养老院跨省接管、养老服务跨省救援。

养老支援全国“一盘棋”，江苏为何会成为“排头兵”？

示范支援队

“面对新冠肺炎疫情，地方的养老机构，甚至是拥有内设医疗服务机构的医养结合机构，可能都会存在专业化医疗、护理能力、人员不足的问题”。在中国老龄研究所副主任贾俊武看来，尤其疫情高风险地区，养老机构仅凭自身力量和经验，也许无法充分应对、处理各种突发问题。而紧急采取跨省调配团队等方式，正好可以尽快帮助受援地机构，弥补服务短板。

2月20日，江苏支援队在南京集结启程。志愿队来自南京、无锡等地养老服务机构医疗、护理人员共56人组成，江苏省民政厅副厅长长沙维伟带队，主要支援距离华南海鲜市场不远的武汉市社会福利院、武汉市九州通人寿堂养老院。

根据民政部副部长高晓兵的说法，江苏不仅“是全国响应最早、行动最快的队伍，对武汉养老机构疫情防控起到至关重要的作用”，还“承担了对其他队伍的指导任务，发挥了示范效应”。

抵达武汉第3天，按照民政部要求，江苏队“带队人”、医院院长出身的沙维伟，同时担任民政部赴鄂养老机构疫情防控业务指导组组长。

2月下旬，民政部在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版基础上，专门又向全国印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，为养老机构疫情防控提供重要指引。

这一指南，正是“沙维伟牵头组织编写、江苏队作为主要力量在前线参与起草的”。

当地媒体报道称，江苏支援队示范带动湖北省、武汉市养老机构的疫情防控，及时扭转了武汉全市养老机构面上的防控局势。

为何是江苏

江苏是全国最早进入人口老龄化的省份，也是老龄化程度最高的省份。到2018年底，当地60周岁以上老年人口已达1805.3万人，占户籍人口23.04%，比全国平均高出5.13个百分点。

不仅时间早、比例高，当地人口老龄化还“增速快”，更叠加寿命高、空巢化、不平衡等一系列特点。一个又一个“紧箍咒”，催着江苏早早对养老问题“亮剑”。

早在2015年，江苏就成为全国第一个提出“开展适宜养老社区建设试点示范”的省份。从硬件改造加装电梯、扶手，到软性培育发展为老服务公益慈善组织，江苏提出一个3到5年的大目标。

到2019年6月，江苏“15分钟养老服务圈”已初步形成：1.94万家居家养老服务中心（站）、554家街道老年人日间照料中心、8094家社区老年人助餐点。

而到去年9月，江苏省会南京养老床位建设已突破60万人50张，在全国都处于领先地位。

江苏成绩亮眼，离不开巧妙“借力”。

从去年8月开始，江苏已全面取消养老机构设立许可，实行备案管理。在整个江苏，社会力量更已成为养老事业主体。数据显示，到去年11月，当地社会力量举办或经营床位，高达43.87万张，占比超过6成。

在此次江苏养老服务支援队中，就有一支社会力量——40名队员都来自一个民营养老院，占支援队总人数超7成。该团队接管了武汉九州通养老院4层楼，失能失智及半护理老人共157人。

目前，仅这一家养老机构连锁运营的养老、医疗机构及日间照料中心，就已有100余家，主要在无锡、南京、徐州、苏州等长三角、珠三角等20多个重点城市布局，总床位数3万张，每年服务100余万人。

人才缺口大

因为动手早，不同于很多地方还在为“机构较少‘一床难求’”烦恼，江苏当前面临的养老困境也更进一步：专业人才缺乏，农村敬老院和小型养老机构服务质量不高、服务欠缺标准……

去年9月，有媒体报道，在南京“年薪20万招不到养老院院长”。不仅如此，基层养老护理员更是稀缺。据统计，应对150万户籍老年人口，仅南京目前养老护理员岗位缺口就在10万以上。

为此，2019年底，沙维伟已透露部分2020年江苏养老服务规划。其中，“人”的培训是一大重点。

例如，2020年，江苏将专门出台家庭养老支持政策，将失能老年人家庭成员照护培训，纳入基本养老服务指导性目录；2020年底前，全省各设区市均建有2个以上养老服务实训基地，缓解江苏养老服务人才短缺现状等。

与此同时，如何管控也成为未来一大重点。

南京市民政部门相关负责人此前指出，随着社会化养老进程加速，政府的角色正在转换——从先前的“主导”转向“引导和监管”。

一方面，《养老机构等级划分与评定》国家标准去年已正式实施，养老行业有了“标尺”。据此，江苏表示，当地首批星级养老机构将挂牌。另一方面，当地还建立健全养老服务信用机制，实行养老服务行业“黑名单”制度。

今年1月初，江苏最新发布的《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展实施意见》提出，未来还将探索开展短期照料服务：由专业的养老服务人员为长期失能老年人，提供短期的专业化照护服务，缓解家庭照护压力。

江苏的目标不小：到2022年，全省特殊困难老年人月探访率将“拉满”，一举达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75808>

(来源：每日经济新闻)

上海：静安寺街道，社区养老服务“不打烊”

为切实保障疫情防控期间社区为老服务品质和社区老人的基本生活，静安寺街道因地制宜、多措并举，确保为老服务在疫情期间不断不乱，将安全与保障送到社区老人身边。

疫情防控响应伊始，街道就建立起每日“零报告”机制，街道居家养老服务中心、社区为老服务站、孙克仁老年福利院及街道长者照护之家等养老机构负责人每日通过线上方式，报送当天防疫、送餐、为老服务等相关情况，做到“管理从严，服务不停”。街道长者照护之家从严开展封闭式管理，返沪的工作人员严格落实健康管理要求，住养老人和全体护理员、行政后勤等工作人员全天24小时在院内工作、生活和住宿，除特殊情况外（就医等），不外出、不流动。

静安寺街道助餐老人多，供餐需求大。疫情期间，原本三家供餐单位中的两家暂停供餐服务，社区老人的“一餐饭”成为街道最牵挂的事情之一。街道一方面安排“乐龄家园”助老服务站工作人员第一时间主动联系春节期间计划用餐的老人，建议有自理能力的或子女在家的老年人自行解决用餐问题，另一方面再次排摸社区内部分高龄、独居、无子女照料，确有供餐需求老人的情况，保障助餐到位。目前，街道每天上门送餐量约为250客，全部采取专人上门送餐方式。

作为承接街道为老服务的“主力军”，青凤老年生活护理服务中心也有许多外地员工回乡探亲尚未返沪，回沪员工也需要居家隔离14天。为此，中心第一时间进行调配，将管理人员充实到送餐队伍。张跃军虽然才来中心工作一个月，却扛起了长乐站点送餐的“艰巨”任务。该站点目前每日送餐量达到50客，是街道七个站点中数量最多的。他每天都做足功课，规划送餐线路，争取用最快速度，及时将热腾腾的老人餐送到老人手中。

除了送餐，青凤老年生活护理服务中心还抽调20名工作人员参与“看家护院”志愿守护工作。街道乐龄生活馆更是保持24小时专人值班，每天通过“一键通”“水管家”等掌握老人居家生活情况。“乐龄有伴”志愿者也保持每周1-3次对接对老人开展电话或微信联系。

街道还通过多方筹措和爱心人士捐助等方式，为450名社区孤老上门发放爱心口罩。为缓解供餐压力，街道通过与社区单位沟通，每周帮助老年人代订速冻馄饨并由工作人员送上门，缓解老人用餐燃眉之急，并积极探索“社区直供”等方式，缓解老人“买菜难”。对确有困难和需求的孤老，提供代配药、代买菜等服务，解决老人后顾之忧。街道老年协会建立“宅家群”，将原本线下的团队活动转到线上，通过群内交流戏曲、传递正确的防疫观等方式，缓解老人居家的焦虑情绪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75809>

(来源：静安报)

天津：市发改委对十个易感染风险群体给予重视，对老年人等三个群体加强关注

3月5日下午召开的天津市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，天津市发展改革委党组成员、副主任魏广勇介绍，民政服务机构服务对象特殊，易发生聚集性疫情风险，是防控工作的重点难点。按照市委市政府要求，市发改委始终高度重视民政服务机构的防疫物资保障工作，加强防护措施，提升防护能力。物资调配保障组按照“先保证急需急用、再全面提升保障”的工作思路，坚持“主动、细致、周到”的工作标准，积极对接民政部门，在防疫物资紧缺的情况下，将民政服务机构防疫物资需求放在重点倾斜的优先级上予以保障。

同时，密切关注其他省市地区疫情感染案例，对十个易感染风险群体给予重视，积极向民政系统了解我市社会福利机构内老幼群体及看护人员、精神卫生中心内的病患及医护人员、救助收容人员以及工作者等的人员数量、工作性质、物资需求，结合我市防疫物资产能及储备状况，逐步加大防疫物资保障力度，分批次调配发放到位。此外，在向各区调配物资中，强调要通过社区向确无口罩的困难群众发放，关心困难群体的基本保障。2月初以来，通过市级物资保障渠道累计向民政系统发放7批次物资，包括口罩、防护服、隔离衣、消毒液、消毒喷雾剂、额温计、护目镜、一次性手套等。由市民政局统筹保障养老机构、儿童福利机构、精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构、殡葬服务机构等。尤其对以下三个群体加强关注：

持续关注养老机构防疫物资需求。老年群体是新型冠状病毒易感人群，疫情初期市发改委就充分认识到做好养老机构疫情防控工作至关重要，将全市养老机构纳入第一批重点关键部位防护口罩保供方案，专门拿出一定数量口罩交民政部门统筹保障市区两级养老机构。后续，又先后五批次统筹保障了养老机构需求。

适当提高精神卫生中心防护标准。安宁医院是市级精神卫生福利机构，发挥着政府兜底保障的重要职责。考虑到其病患不清楚自身流行病学史的特殊情况，感染风险和防控难度大，我们提高了保障层级，参照发热门诊标准，调配一定数量的一级防护服；同时，足量调配口罩、隔离衣、消杀用品等防护物资。

切实保障殡葬服务机构防护物资充足。我市特别关注殡葬服务机构疫情遗体处置的防护工作，坚持按照“疑似从有”的原则，对确诊、疑似、监测观察期间死亡的遗体处置，均按照疫情遗体处置防护标准进行物资保障，同时确保防护物资供应充足，让殡葬服务机构手上有较充足的物资和余量，让殡葬工作人员有个放松的心情。

下一步，市发改委将按照国务院应对新型冠状病毒感染肺炎联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知要求，切实与民政机构协调联动，按照“供应充足、确保应急”的标准，进一步加大调配力度，扎实做好防疫物资保障工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75815>

(来源：北方网)

河南：洛阳市养老机构筑牢疫情防护墙

“立即对全市80家社会办养老机构、134家农村敬老院实行封闭式管理，266个社区养老服务中心和1486个农村老年幸福院一律暂停对外服务。”自新冠肺炎疫情暴发以来，河南省洛阳市民政局迅速研究制定了《全市养老机构新型冠状病毒肺炎防控工作应急预案》，全力守护养老机构安全。截至目前，全市215家养老机构的9158名在院人员均未发现异常症状。

既要严防死守，也要联防联控。市民政局以《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》为抓手，全面建立市民政局牵头、当地政府属地管理、养老机构具体负责的“三级防控体系”。全市各县(市、区)民政部门及时行动，密切配合当地领导、防疫部门，对养老机构实施“地毯式”检查，将全市养老机构疫情防控防控工作推向深入。市民政局于2月4日组织开展了第二轮督导检查，安排6个工作组深入全市养老机构，对20项重点防控工作进行督导检查，并向各县(市、区)积极推广了汝阳县疫情防控“五禁止、十必须”工作经验；伊川县委书记李新红、吉利区副区长梁积鹏深入一线督查养老机构疫情防控工作；洛龙区在区内养老机构开展了疫情与消防工作联合演习；涧西区政府、伊滨区社会事务局对全区养老机构进行疫情防控督查。

针对养老机构防护用品短缺等难题，全市民政系统及时将防护和消杀物资统计上报市政府和省民政厅争取支持，及时召开专题会议协调物资购买渠道。目前，市民政局已落实消毒液2000公斤，及时下拨给养老机构；涧西区、高新区、栾川县为辖区内养老机构协调调拨了口罩、酒精、消毒液等防护物资；涧西区采取统一配送粮食蔬菜方式杜绝外来感染可能；栾川县定向募集捐款3万元、募集个人捐款3500元，用于购买防护物资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75798>

(来源：中国社会报)

山东：筑起疫情"防火墙"，全力保障老年人安全健康

“虽然不能直接见面，但看到老人在你们的照料下很健康很精神，我们就放心了。”今天上午，济南市民杨女士在视频连线中，对照料母亲的天桥区盛泉晚晴老年公寓的护理员表达感谢。随着山东省对养老机构、医疗机构医养结合服务场所全部实行封闭式管理，相关机构开展形式多样的探索，让老年人安全健康、身心愉悦地度过这段特殊时期。

盛泉晚晴老年公寓是济南市最早一批实施全封闭管理的养老机构，农历大年初一开始启动禁止外来人员车辆进出、家属探望等措施。“实施封闭式管理需要赢得老人和家属的认可。”封闭通知下达后，院长张发明耐心地跟入住老人解释说明，在电话里与老人亲属反复沟通。如今，公寓的提前反应得到了家属的一致肯定，有老人子女送来锦旗，称赞他们为老年人筑起疫情“防火墙”。

“封闭管理只是第一步，确保入住老人疫情期间的健康才是关键。”张发明介绍，疫情发生以来，他们坚持每天为老人和工作人员实行两次体温测量，对生活区和公共服务区实行两次消毒，把原来的餐厅集中用餐改为了送餐到每个老人的房间，消除交叉感染风险。为提高老人抵抗力，增添了配餐中蛋白质和蔬菜的供给；针对疫情期间亲属难以探视的问题，老人公寓还专门安排了视频连线，让亲友随时了解老人的近况。“疫情期间，没有一个老人出现意外状况。”

封闭管理并不意味着成为孤岛。疫情发生以来，全省各地各机构向养老机构和医疗机构医养结合服务场所开展捐赠支援，各类物资源源不断地汇入，让老人们的生活和医疗保障更加充足。东营为全市养老机构发放防控口罩4000余只、84消毒液10余吨，确保疫情期间机构防护消杀用品充足。聊城临清市向养老机构老人免费提供中药制剂，提高老人免疫力。淄博市博山区医疗机构加大对属地养老机构的技术指导，确保老年人就医绿色通道24小时畅通。

各地纷纷采取措施，推进疫情防控措施的标准化和规范化。济南市章丘区针对各医养中心和养老院的管理人员、医生、护士、护理员和保洁人员开展新冠病毒感染防控知识培训，截至目前已累计培训48批次700余人次。威海市编制《养老机构防控新型冠状病毒感染操作标准》，东营市编制《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎防控指南》指导本地养老机构规范化防疫。

除了入住机构的老人，社区居家养老的老人也受到了悉心关照。淄博市高新区采取电话、视频、微信等方式逐一落实居家老年人的健康状况和疫情防控情况，并对独居老人安排固定人员上门服务，帮助他们购买生活必需品，并开展宣传解释和心理疏导。烟台市55家市民社区食堂重新恢复了针对老年人的取送餐服务，解决了居家老人就餐不便的难题。

截至目前，全省2000多家养老服务机构和医养结合机构的入住老人、工作人员均未发现新冠肺炎感染者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75810>

(来源：华夏经纬网)

安徽：八条措施助力养老服务行业纾难解困

为深入贯彻中央和省关于新冠肺炎疫情防控工作部署，支持养老服务机构加强疫情防控，帮助养老服务行业纾难解困，3月4日，安徽省民政厅、安徽省财政厅联合下发《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务业纾难解困的若干措施》（皖民电〔2020〕6号），明确疫情防控期间养老服务行业八项扶持措施。

一是落实养老服务机构中小企业优惠政策。对符合《安徽省人民政府办公厅关于印发应对新型冠状病毒肺炎疫情若干政策措施的通知》（皖政办明电〔2020〕6号）中金融支持、稳岗支持、企业减负等扶持政策的中小型养老服务企业，由各级民政部门主动联系，为企业办理政策优惠手续提供支持。

二是落实阶段性减免社保降费政策。对符合条件的中小微养老服务企业免征养老、失业、工伤等三项社会保险单位缴费部分，免征期限为5个月；对登记为民办非企业单位的养老服务机构（含养老机构、社区养老服务机构，下同），上述三项社会保险单位缴费部分减半征收，减征期限为3个月。对受疫情影响生产经营出现严重困难的养老服务企业，确实无力足额缴纳社会保险费的，可申请在缓缴执行期内缓缴上述三项社会保险费，缓缴期限原则上不超过6个月。

三是适当减免房屋租金。对需要缴纳租金的公建民营养老服务机构免收6个月租金。

四是给予水电气费用补助。对受疫情影响较大、生产经营困难的养老服务机构用水、用电、用气费用给予补助，由市级民政部门会同财政部门确定补助标准，补助期限为3个月。

五是提高养老机构贷款贴息标准。本年度对养老机构贷款贴息补贴标准，从按照不低于同期三年期贷款基准利率的30%上调至60%。

六是发挥商业保险作用。要求养老机构综合责任保险承保机构对疫情期间养老机构及老人出险理赔开辟绿色通道，快速理赔，应赔尽赔；对已脱保的养老机构，因疫情尚未办理续保手续的给予追溯。

七是加大福利彩票公益金支持力度。明确2020年度各级福利彩票公益金55%以上用于支持养老服务业发展，可用于支持各类养老服务机构购置防疫物资、安全管理设施设备等，对受疫情影响严重的养老服务机构可给予适当补助，省级在2020年度资金分配时予以倾斜。

八是引导社会力量支持养老服务机构疫情防控。将规范运营的养老服务机构纳入社会捐赠物资调配范围。

在明确八项扶持措施的同时，安徽省民政厅、安徽省财政厅计划安排1300万元省级补助资金，用于支持养老服务行业疫情防控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75804>

（来源：安徽省民政厅）

江苏：8条硬招支持养老服务业

5日，江苏省民政厅等十部门联合出台《关于积极应对新冠肺炎疫情促进养老服务业平稳健康发展的指导意见》，提出8条举措，助力养老服务业应对疫情渡难关。

减轻养老服务企业税收负担。对因受疫情影响经营困难的养老服务企业或机构，经相应税务机关批准，依法准予延期缴纳税款，最长不超过3个月。

降低养老服务机构房租成本。疫情期间，对承租国有资产类经营用房的养老机构，可以减免或减半征收1-3个月的房租；支付困难的，可以延期收取。

补贴养老服务经营成本。对因疫情影响而导致入住率降低和暂停运营的养老机构、组织，可由各地在原有政策基础上，疫情期间适当提高运营补贴标准。

允许养老机构减免缓缴部分费用。按照国家和省有关规定，享受社会保险费、住房公积金阶段性减免缓缴政策。

强化金融支持养老服务发展。对有发展前景但暂时受疫情影响的养老服务企业，相关金融机构不得盲目抽贷、断贷、压贷，努力应续尽续、能续快续。

帮助养老机构恢复正常运营。养老机构在疫情防控期间，仍需实施封闭管理，坚决防止输入性疫情扩散。

保障养老机构必要物资供给。积极落实供应渠道，做好养老机构所需口罩、酒精、消毒液等消杀防护用品的供应。

积极发展“互联网+养老服务”。引导养老服务企业运用远程智能系统代替居家探访，及时掌握老年人身体状况，降低聚集性疫情发生风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75793>

（来源：扬子晚报）

江苏：免房租、发补贴、缓缴费，我省八举措支持养老服务业

5日，省民政厅、发改委、财政厅等十部门联合出台《关于积极应对新冠肺炎疫情促进养老服务业平稳健康发展的指导意见》，提出8条支持举措，助力江苏养老服务业应对疫情渡难关。

《意见》提出，减轻养老服务企业税收和房租负担。对因受疫情影响经营困难、不能按期缴纳税款的养老服务企业或机构，经相应税务机关批准，依法准予延期缴纳税款，最长不超过3个月。疫情期间，对承租国有资产类经营用房的养老机构，减免或减半征收1-3个月的房租；资金支付困难的，延期收取租金。鼓励社会资本建设的经营性载体对承租的养老机构减免租金。养老机构在疫情期间按照国家和省有关规定，享受社会保险费、住房公积金阶段性减免缓缴政策。减缴缓缴的费种、期限和标准按照省相关文件精神予以落实。

对有发展前景但暂时受疫情影响的养老服务企业，相关金融机构不得盲目抽贷、断贷、压贷，努力做到应续尽续、能续快续。在政府采购中中标的养老服务企业，可以凭政府采购合同直接向合作金融机构申请贷款。

当前，养老机构仍需实施封闭管理，坚决防止输入性疫情扩散。在确保老年人身体健康的前提下，稳受接受符合条件的老年人入院和返院，逐步恢复养老机构正常运营和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75794>

（来源：新华日报）

湖南：高度重视和关爱帮扶疫情期间“一老一小”特殊困难群体

新冠肺炎疫情发生以来，湖南认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话指示精神和党中央国务院决策部署，扎实做好城乡困难对象及家庭、疫情防控一线人员家庭、新冠肺炎患者及家庭“一老一小”特殊困难群体关爱帮扶工作，切实排查化解矛盾隐患，传递党委政府关心温暖，维护社会大局和谐稳定。

一、推进结对帮扶全覆盖。建立领导联点包片责任制，省包市、市包县、县对口联系民政服务机构，民办养老服务机构全部“一对一”派驻联络员，确保每个机构有人联系、有人指导、有人负责。压实县乡责任，坚持以县为主、乡镇（街道）牵头、村（社区）落实推进机制，发挥乡镇（街道）民政站所、社会工作站作用，动员社会力量、志愿者、村级儿童主任等参与，全面进行摸排，分类建立台账，实施动态管理，明确具体帮扶责任人，形成“一帮一”“多帮一”机制，确保“一老一小”等特殊群体临时有人监护、生活有人照顾、生病有人看护。目前，湖南省2367家养老服务机构安全平稳运行，近10万人在院人员暂未发生新冠肺炎确诊病例或疑似病例。

二、推进探访照料全覆盖。对因疫情隔离、新冠肺炎患者、有亲人难办的“一老一小”，指定临时监护人，加强走访探访，给予慰问关怀，开展精神慰藉服务；对分散供养的特殊困难群体，坚持一日一电话、周一上门；对失能半失能的，通过委托照料提供助餐、助洁等服务；对有返院需求的，联系医学隔离和核酸检测无异常后再入院；对一线防控人员直系亲属，提供临时托养服务，凡入住民政部门指定的养老机构，实行基本费用全免，无偿提供养护服务和健康检查。先后下发2批消毒液、酒精、测温枪等防疫物资和生活物资，总价值超过2700万元用于“一老一小”特殊群体需要。

三、推进关爱救助全覆盖。改进社会救助工作，按照2020年确定的救助标准，提前一个月或一次性发放一个季度城市低保、特困供养、残疾人“两项补贴”、孤儿和事实无人抚养儿童保障等资金，保障“一老一小”困难群众基本生活。疫情防控期间，城乡低保下放或委托乡镇（街道）审批，临时救助按照“先行救助、后办手续”原则，对因疫情造成临时生活困难的家庭及时进行救助。加强收养登记预约服务，扎实做好接收抚养、关爱保护等工作。建立求助热线，及时向社会公布，及时响应有关线索，做好临时照料、转介服务、个案跟踪、资源链接等工作，确保社会救助服务不断档。下发紧急通知，指导全省乡镇社工站、村居儿童主任加强宣传和劝导，为64万余名农村留守儿童提供关爱服务。各级民政部门主动作为，通过慈善募捐筹集资金1.99亿元，接收防控物资4133万元，统一采购口罩14万个、医用酒精2.3万件、消毒液2.9万桶、抗菌液6950件、中药箱包、艾条6.3万包，紧急驰援养老院、儿童福利院、乡镇卫生院等，资助基层疫情防控工作。（根据湖南省民政厅信息整理）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75803>

（来源：湖南省民政厅）

四川：成都首个养老机构返（入）院老人集中隔离观察点启用

今日，为满足特殊老人的迫切需求，经成都市双流区民政局联合卫健局对成都汇橙普惠养老（双流区鹿溪养老服务中心）进行预防医学指导，投入改造和防疫物资保障后的成都市首个养老机构返（入）院老人隔离观察点已平稳运营。

即日起，成都市户籍或常驻老人和家属可以申请入住隔离观察点，经过14天集中医学观察后，他们将回到原入住养老机构继续生活。截止到发稿，成都市第一福利院、温江区择一城颐养居等养老机构返院老人和返院员工共计4人已相继申请入住该隔离观察点。

严格观察点设立，加强督查指导

经过成都市民政局实地调研甄选，隔离观察点设在成都汇橙普惠养老（双流区鹿溪养老服务中心）。该养老机构成立于2018年底，共计床位180张，坐落于黄龙溪和鹿溪河交汇处，处于河道下风口与黄龙溪古镇码头隔溪相望，常年空气中负氧离子含量高，对老年人的健康具有一定的医疗保健作用。同时该中心地势空旷，高绿化率，庭院空间大，能基本满足专用通道建立、医护人员和设施完备，因2019年投入适老化升级改造和疫情影响，当前入住率几乎接近空置。

双流区民政局养老服务科负责人介绍，疫情防控期间积极承担开展隔离观察点改造和保障工作任务尤为重大，过程中协调卫健部门给予预防医学等防疫指导，机构管理方也积极行动配合，投入人力物力配合改造实施。医学观察点划分出了清洁区、缓冲区和观察区，一共设置近50间居室，近100张床位。可周期性持续滚动接待50位老人或员工进行集中医学观察入住。

集中医学观察，但吃住条件如何呢？带着疑问记者做了进一步的深入探访。每个房间南北通透，采光通风良好，房内呼叫设施、床上用品和电视、独立空调等一应俱全，整体上给人温馨舒适氛围。

为了满足医学观察需要，养老中心在原绿化带中紧急开辟了独立硬化通道，从送餐上门、生活护理到垃圾处理，全部按照医学观察点进出动线和流程设置，消毒设施和防护用品已经全部到位，确保老人和养老院感染控制规范。

“拟返院老年人需要接受必要性和可行性评估，开展集中医学观察是疫情期间解决刚需服务老年人的必要措施，同时还要加强督查指导和流程管理，以杜绝养老机构输入型感染的发生。”双流民政局养老服务科负责人告诉记者，从2月28日开启首个返院医学观察收住至今，中心运行平稳、风险可控。集中医学观察老人一旦出现身体状况异常，将立即进行疫情处理，进入转诊程序。

强烈的返院需求

春节后，成都12345热线持续收到老人和家属的来电，请求返回养老机构。

部分刚需老年人，家里没有人照料，养老院又进不去，家属急得四处打听，哪里能找到护理院接收老人入住。

从春节期间至今，成都市养老机构即开始实施封闭管理，严格控制人员出入，老人只能继续在家住养。但是复工复产后，因子女、监护人返岗，老人无法得到照顾，迫切要求返院。

按照民政部、四川民政厅要求，养老机构接受返院老人入院前，必须要在医学观察点至少留观14天。成都市各养老机构可根据本院情况，原则上可设隔离观察室，但受院内空间布局和居室占用影响，监管难度大、风险较高，大部分隔离观察室不符合“清洁区、半清洁区和隔离区”医学观察设置要求。

考虑到失能失智老人的护理刚需返院，成都市民政局决定设立一个隔离观察点，解决这部分家庭的燃眉之急。

老人返院如何支付费用

据悉，此次入住医学观察点的费用，由老人与原先入住的养老院协商支付方式，隔离观察点按照80元/天收取床位费，护理费根据不同护理等级收取。

老人或家属需要填报相关申请，接受评估，签订入院和返院协议后方可入住。该方案将在成都市疫情解除后自行废止。

双流区民政局先期积极协调防疫物资供应资源，中心已顺利购入500只口罩、100副医用手套，10套防护服、20套隔离衣等防护用品，近30公斤医用酒精、50公升消毒液用于第一批人员留观保障。

隔离观察期间，老人家属不能探望，观察点将开通微信群和视频探视等渠道，方便老人和家属交流。成都市各区都存在一批急需返回养老院的老人，隔离观察点的设置，将为老人安全返回养老院提供一个安全可靠的途径，同时在有关部门指导下，全市低风险地区正加快返院老人隔离区建设力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75791>

(来源：人民网)

新疆：兵团民政系统切实做好养老机构疫情防控工作为6700余名老人打造“健康堡垒”

“疫情期间，谢绝一切探访和外出活动，请各位家属予以理解。”五家渠市吾家乐宝养老总院发出告知书，劝退前来探望老人的家属。视频探访、分组督查、严防死守，兵团民政系统联合兵团养老协会成立兵团养老服务机构疫情防控督导组专项工作组，打出“组合拳”，为兵团101家养老机构的6700余名老人打造“健康堡垒”。

在做好疫情防控的基础上，兵团各级养老机构重点做好老年人的心理关怀和疏导工作，采取打电话、视频聊天等方式，让其家人了解老人情况；开展丰富多彩的文化活动，丰富老人的日常生活；科学制定食谱，为老人提供营养丰富、易于消化的饮食；原有的清洁消毒措施全部升级，每日两次对公共场所消毒，采取分餐制和分散活动，避免聚集。

针对养老机构集中反映的老人和员工在疫情防控期间产生的心理问题，及时利用医疗资源，邀请心理学专家为大家线上授课，答疑解惑，并号召成立志愿者陪聊团，利用电话、网络等对老人进行问候，为老人普及疫情防控小知识和简单的运动教程。针对疫情防控物资紧缺等问题，专项工作组多方争取医用口罩和消毒液，捐赠给养老机构，并及时将疫情防控物资紧缺的养老机构汇总上报，由上级主管部门紧急协调，解决了部分养老机构物资匮乏等问题。

组织开展疫情防控工作经验分享交流活动，通过微信群、微信公众号、电话、视频等对各养老机构负责人进行指导，规范疫情防控期间服务流程，提高养老机构在疫情防控期间的服务质量。截至目前，专项工作组已解决各类问题50余个，全力保障养老机构疫情防控工作有序开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75802>

(来源：新疆生产建设兵团民政局)

热点新闻

民政部：养老服务机构精准防控有序恢复服务

民政部日前下发通知，要求在确保疫情防控到位的前提下，稳妥推进疫情防控期间养老服务机构恢复服务工作。

民政部要求，养老服务机构要分区分级精准防控，稳妥有序开放服务，按照风险等级分3类提出具体工作要求。

无确诊病例县（区）的养老机构，经当地党委政府同意后，在确保疫情防控到位的前提下，可有序恢复开放。社区养老服务机构可在确保疫情防控到位的前提下，向周边老年人提供非聚集性居家和社区养老服务。

其他低风险区域和中风险区域的养老机构，按照当地疫情联防联控机制统一部署，可逐步恢复开放。社区养老服务机构原则上继续暂停集中式服务和聚集性活动。

高风险区域的养老机构和出现疫情的养老机构，要落实当地疫情联防联控工作部署，继续实施严格封闭管理。对区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人，以及因机构管理服务需要确需返院或新招聘的工作人员，要进行14天医学观察，经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染的可入住院或上岗工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75807>

(来源：央视网)

政策法规

卫健委关于印发基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）的通知

国卫基层家医便函〔2020〕2号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委基层处：

为指导基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者更好地提供医疗卫生服务，结合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和国家卫生健康委有关疫情防控的政策措施，根据疫情防控工作需要，制定了《基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）》。现印发给你们，请根据实际情况，参考使用。

国家卫生健康委基层司
2020年2月24日

(信息公开形式：主动公开)

基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）

一、规范诊疗服务

- (一) 合理布局候诊区域，增加候诊椅配置，控制候诊患者间隔1米以上距离，做好患者预检分诊，加强通风换气 and 内部清洁消毒，防止院内感染。
- (二) 合理安排门诊时间，保证正常诊疗秩序，积极推行网上预约、电话预约等方式，实行错峰诊疗，减少就诊患者排队聚集。
- (三) 优化挂号、诊疗、检查、取药等服务流程，减少患者等待时间及患者间接触风险。
- (四) 开展长期处方服务，对诊断明确、病情稳定的慢性病患者，经家庭医生评估后，根据需要制定长期药物治疗方案，给予长期处方服务。
- (五) 有条件的基层医疗卫生机构可对确有实际困难的高龄、失能老年人及行动不便的慢性病患者提供上门巡诊、家属代取药等服务。

二、优化健康管理服务

- (六) 在“网格化”健康管理基础上，充分运用微信、手机APP等信息化手段与老年人、慢性病患者或其家属（照护人员）建立有效的互动沟通渠道，开展随访服务，及时掌握老年人、慢性病患者健康状况，督促其加强血压、血糖自我监测，并进行针对性指导。
- (七) 指导老年人、慢性病患者保证充足睡眠，均衡营养，居家适度活动，根据自身条件及环境选择广播体操、八段锦等运动。
- (八) 加强老年人、慢性病患者心理疏导，引导其树立既要高度重视，又不过分恐慌的防控观念，提高自我防范意识。

(九) 暂缓安排老年人、慢性病患者的年度体检工作，待疫情防控结束后，视情况逐步恢复相关工作。

三、加强疫情防控宣传教育

(十) 鼓励老年人、慢性病患者及其家属利用多种媒介，了解新冠肺炎防控知识技能、疫情动态与相关政策，全面、正确看待疫情发展。

(十一) 教育老年人、慢性病患者尽量居家减少外出，做好室内消毒通风，避免走亲访友等参加聚集性活动。确需外出时，要规范佩戴口罩，加强手卫生，做好个人防护，并避免乘用人员密集交通工具。

(十二) 告知老年人、慢性病患者出现发热、咳嗽、鼻塞、头痛、乏力、气促、结膜充血或消化道症状时，立即按规定报告并做好隔离控制，及时转送发热门诊就诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75818>

(来源：基层卫生健康司)

《关于印发基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人 慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）的通知》解读

在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，为指导基层医疗卫生机构做好老年人、慢性病患者的日常医疗卫生服务工作，结合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和国家卫生健康委有关疫情防控的政策措施，国家卫生健康委基层司制定了《基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人 慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）》（以下简称《指南》）。

基层医疗卫生机构应按照《指南》加强内部防控措施，防止院内感染，在提供医疗卫生服务过程中，充分考虑疫情防控工作的实际需要，积极采取“提前预约，错峰就诊”的方式，尽量避免就诊患者排队聚集的情况，合理优化服务流程，降低就诊患者在服务过程中互相接触的风险。《指南》对失能、高龄老年人和行动不便的慢性病患者提供上门巡诊、家属代取药、长期处方等服务提出了指导意见。

《指南》提出，基层医疗卫生机构优先采取信息化手段对老年人、慢性病患者开展健康管理服务，追踪了解老年人、慢性病患者健康情况，并进行健康指导。基层医疗卫生机构可按《指南》暂缓安排老年人、慢性病患者年度体检工作。

基层医疗卫生机构应根据《指南》加强对老年人、慢性病患者的疫情防控宣传教育工作，指导老年人、慢性病患者了解掌握新冠肺炎有关信息，做好个人防护，并尽量避免外出。基层医疗卫生机构应特别提醒老年人、慢性病患者在出现疑似感染新冠肺炎症状时，立即报告有关单位并做好隔离控制，及时转送就医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75819>

(来源：基层卫生健康司)

民政部办公厅关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知

民办发〔2020〕7号

各省、自治区、直辖市民政厅（局），新疆生产建设兵团民政局：

为深入贯彻习近平总书记2月23日在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上关于加强对因疫情在家孤寡老人等群体走访探视并提供必要帮助的重要指示精神，认真落实《国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情影响联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》（国发明电〔2020〕6号）有关要求，切实加强特殊困难老年人关爱服务，现将有关工作通知如下：

一、全面开展摸底排查。各地要依托留守老年人信息系统、养老服务信息系统等现有信息平台，采取县级民政部门统一组织，动员和指导乡镇政府（街道办事处）、村（居）委会协助落实的方式，对特殊困难老年人开展全面摸底排查，重点排查独居特别是生活不能自理的特困老年人，受疫情影响在家隔离的孤寡老人，家人被隔离收治而无人照料的老年人，暂时无人照料的留守（空巢）老年人等特殊群体；重点排查家庭疫情防控情况，赡养人、抚养人履行赡养、托养义务情况，日常生活需求、健康状况、精神状态等情况。要切实摸清真实底数，科学评估风险等级，明确分类帮扶措施，建立关爱服务台账，确保将全部特殊困难老年人纳入关爱服务范围。

二、及时做好关爱服务工作。各地要充分发挥各类基层组织、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等方面力量作用，按照就近就便原则，将帮扶对象落实到人，分类开展走访探视和关爱服务工作。对因疫情影响在家隔离的孤寡老人尤其是特困老年人，要每天至少开展1次走访探视，根据实际需求提供必要帮扶；对基本生活存在困难、符合相关救助条件的，要及时协助其申请临时救助、最低生活保障等社会救助。对因家人参加抗击疫情或被隔离收治而无人照料的老年人，要协助落实临时照料人，及时做好生活照料、康复护理等工作，密切关注其身体状况和心理变化、精神状态。对因疫情影响在家隔离的留守（空巢）、独居老年人特别是高龄、失能老年人，要在督促家庭成员履行赡养（抚养）责任的基础上，引导村（居）委会、物业企业、社会组织、志愿者等，有针对性地开展走访探视、精神慰藉、生活照料等服务；赡养人、抚养人无法履行赡养（抚养）责任的，请所在乡镇政府（街道办事处）及时介入，通过政府购买服务、组织志愿服务等方式，提供必要帮扶。对因疫情影响不能返回养老机构的老年人，要指导相关养老机构加强信息沟通，及时掌握老年人心理状态和身体状况，必要时给予心理疏导和上门服务。对于出现疑似症状的上述老年人，要在当地新冠肺炎联防联控机制统一安排和卫生防疫部门指导下，按照规定立即就诊，不得迟报、瞒报、漏报。一旦确诊，要协助做好相关密切接触者的隔离管理，防止疫情扩散。支持社会工作服务机构、心理咨询服务机构、社会工作者、心理咨询师等专业力量通过电话、咨询热线、网络微信、上门服务等方式，及时为有需要的特殊困难老年人提供心理调适、情绪疏导、精神抚慰等服务。

三、支持养老机构优先保障生活不能自理特殊困难老年人入住需求。对本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老人，生活不能自理、无人照料且有机构入住需求的其他孤寡老人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人，各地民政部门要指导、支持养老机构按照《民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》（民办发〔2020〕6号）要求，在确保疫情防控到位的前提下，为其安排入住服务，保障生活不能自理特殊困难老年人的刚性服务需求。

四、落实工作责任强化监督指导。各县级民政部门要落实主管职责，主动争取当地党委和政府支持，将疫情防控期间特殊困难老年人关爱服务纳入联防联控工作重点，组织开展特殊困难老年人排查摸底，督促落实关爱服务举措，采取“四不两直”方式进行抽查，对发现的问题和困难及时研究解决，将不担当不作为问题及时向相关部门报告，确保国家和当地相关政策要求落实到位。要协调推动乡镇政府（街道办事处）落实属地责任，确保辖区内特殊困难老年人走访探视、生活照料、帮扶服务等工作落实到位。要发挥村（居）委会的协管职责，指导和支持其组织专门力量，深入特殊困难老年人家庭，具体开展关爱服务工作。要指导乡镇政府（街道办事处），以村（居）委会为依托，建立关爱服务工作机制，织密服务网络，做到责任到单位、到具体人员，覆盖所有需要帮扶服务的特殊困难老年人。要强化家庭成员赡养（抚养）主责，督促赡养（抚养）人履行经济供养、生活照料、精神慰藉等义务。

各省（区、市）民政厅（局）要将特殊困难老年人关爱服务作为重点工作，加强工作指导与督查，切实做好特殊困难老年人的基本生活和服务保障。相关落实情况和经验做法及时向当地联防联控机制和民政部报告。

民政部办公厅

2020年3月6日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75823>

(来源：民政部门户网站)

养老类型

北京：养老驿站的“线上管家”养成记

代订一日三餐、瓜果蔬菜，同时还想着帮老人们问诊送药，带着他们一起居家休闲健身。复工后，长期主要进行线下服务的诚和敬养老驿站东城区南里东区站(以下简称“南里东区驿站”)，摇身一变成了周边社区老年人的“线上管家”。

站在正处封闭式管理的南里东区驿站门前，站长张辉告诉北京商报记者，当前，驿站“解封”时间还不确定，而让周边几个社区的老人们在疫情期仍可一如往常地生活，已成为驿站迫切需要解决的重要课题。“我们这个7人的团队，短时间内将大量服务都搬到线上，且能保证与线下同样的服务供给，确实不是易事，但换个角度想想，这或许也是一个让我们能加速拓展线上业务、寻觅养老驿站2.0版经营模式的契机。”张辉说道。

开启各类线上工作近一个月，南里东区驿站的工作人员也逐渐适应了新的工作强度。“老年人普遍起得早，有时候早上6点就会有电话打进来，询问当天订的蔬菜或者餐食，多的时候一天十几个小时放不下手机，充电器也得一直插在手机上。”张辉介绍。

刚开始的时候，老人们主要是通过微信及电话沟通下单，配送一些家里急需的产品。“随着在家时间的不断延长，老年人所需服务的范围也越来越广，很多老人更习惯和驿站沟通，即使有外卖平台可以订餐、有电商网站可以买菜，他们也更愿意直接对接驿站，让驿站中熟悉的工作人员帮他们代劳，下单后由工作人员或者物流人员放至社区指定点位进行零接触配送。”张辉介绍，因此，驿站把相同需求的老人进行了整合，统一建群，每天在群里发布提供的服务和产品，并根据老人需求不断更新、调整。据悉，截至目前，南里东区驿站已经推出了包括代订蔬菜水果、代买药品、代买餐食等20多个品类服务，每天的订单量则在15-20单之间不等。

基本的生活保障了，南里东区驿站又琢磨起了疫情期“宅家”老人们的日常生活娱乐和休闲需求。“长时间待在家，很多老人一些兴趣爱好都中断了，也不利于身心健康。因此，我们联系了一些以往的合作伙伴，也尝试着开起了直播。”张辉笑着介绍，借着这个契机，在年轻人中普及的直播，也就这样进入了南里东区老人们的生活之中。“跟网红直播带货不同，我们多是养生知识普及，或者书法、瑜伽、绘画等兴趣课。周边社区的老人很多都是场场“打卡”，单场直播观看人数基本都在数百人。”张辉称。

一夜之间，全员从线下服务人员变成“线上管家”，张辉和她的团队不仅要面对自身角色的转变，也要对工作机制进行重新调整。

在张辉看来，复工后，整个南里东区驿站团队都在积极适应新模式，然而，在这一过程中，摸索着前进的他们也确实遇到了一些难题。“线上服务启动后，工作量整体有所增加的同时，部分员工对直播、小程序、电脑操作等操作还不熟悉，需要一定的适应过程。”而且，张辉坦言，大多数老年人对线上沟通、服务的接受度也不如线下，而这也意味着部分线上环节需要员工花比线下更多的时间才能达到效果。

更为重要的是，虽然现在处于特殊时期，驿站的线下服务基本“清零”，但在正常运营时期，驿站本身还会承接周边社区老人的就餐等服务，单日接待人数能达到30-40人。

因此，在张辉看来，未来养老驿站想要将线上模式固定成为主要服务途径之一，就需要重新将顺驿站岗位设置、工作分配机制，并增加专业化培训。

“根据目前的计划，知识普及类的线上课程等服务，在‘后疫情时代’仍会延续，但由于养老驿站的线上线下存在业务重叠的现象，因此，恢复线下业务后怎样进行合理分割，保证效率的同时尽量保留受老年人欢迎的项目，也是之后要规划的问题。”有驿站工作人员称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75795>

(来源：北京商报)

天津：这些养老床位每月最少补贴100元

疫情爆发以来，养老机构的防疫抗疫一直备受瞩目。为支持我市养老机构新冠肺炎疫情防控工作，切实减轻其运营压力，按照国务院和市委、市政府决策部署，昨天，市财政局会同市民政局拨付2020年上半年养老机构运营补贴资金2744.5万元，惠及全市300余家养老机构、2万余名老年人。

本次拨付的资金主要支持公建民营养老机构床位、社会力量投资兴办的非营利性养老机构床位，以及接收经济困难的高龄失能老年人的营利性养老机构床位运营。补贴标准为收养生活自理老年人的养老机构床位每月100元；收养生活不能自理和半自理老年人的养老机构床位每月300元。

下一步，市财政将积极配合民政部门，认真落实养老机构等各类民政服务机构疫情防控工作部署，督促各区及时拨付资金，确保资金及时发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75806>

(来源：天津日报)

安徽：民政28名最美“逆行者”，养老服务首次跨省救援

安徽民政28名最美逆行者：养老服务首次跨省救援3月3日，安徽省民政厅厅长于勇收到一条湖北武汉号码发来的短信：感谢安徽省民政厅的关心和支持!你们..

3月3日，安徽省民政厅厅长于勇收到一条湖北武汉号码发来的短信：感谢安徽省民政厅的关心和支持!你们的无私援助是我们战胜疫情的强大动力和坚强后盾!衷心感谢!落款是湖北省民政厅柳望春。于勇立即回复：湖北民政的同仁们辛苦了!湖北民政需要，武汉民政需要，安徽民政就会响应。愿我们一道共同守住阵地——江汉区社会福利院!愿我们风雨同舟，共克时艰!

两条充满温情的信息言简意赅，却见证着众志成城抗击疫情的坚定决心;两个相邻省份民政厅长的互动悄无声息，却汇聚起同心战“疫”的强大力量。这份坚定决心和强大力量正是贯彻落实习近平总书记关于“坚决打好湖北保卫战、武汉保卫战”重要指示精神的实际行动。

根据民政部统一部署，经报请安徽省委省政府同意，安徽养老服务支援工作队28名成员日前已赶赴武汉定点支援养老机构，负责日常管理和入住老年人的生活照料、康复护理等工作，缓解因一线护理人员不足面临的疫情防控和服务压力。

据悉，这是安徽首次进行养老服务跨省救援。在接到支援武汉的任务后，安徽省民政厅第一时间响应，迅速完成人员集结、物资准备工作，在战“疫”一线展现出安徽民政人的风采和担当。

出征！养老服务首次跨省救援

2月21日，民政部向安徽省政府紧急致函：经请示国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制，结合疫情防控工作需要，商请安徽省组织1支养老服务支援队伍，整建制支援武汉市江汉区社会福利院。

接到民政部通知和安徽省委省政府领导意见后，安徽省民政厅立即开展队伍筹组和支援武汉前的各项准备工作。经过全省摸底、组织报名、严格筛选，2月21日当晚，以安徽静安健康产业集团业务骨干为班底的支援队伍组建完成，由3名医生、17名护理员、6名管理员组成，共26人，都是政治过硬、业务能力突出、具备丰富护理技能、身体健康的管理和护理人员。

时间紧急、形势紧迫。经过一天紧张忙碌的防护物资筹措和防护技能培训等环节，2月23日清晨，26人的支援队伍启程前往武汉，这也是全国第三支到武汉市开展养老服务支援的队伍。出发前，安徽省民政厅厅长于勇要求养老服务机构全体人员要本着“一方有难、八方支援”的互助精神，与武汉方面紧密配合，服从命令听指挥，不辱使命，不负重托;嘱托支援队员做好自身防护，保证自身安全，期待支援队伍完成任务，平安返回。

2月27日，根据疫情防控需要，为加强支援队的服务能力，安徽增援两名专业医疗人员奔赴武汉。团队的壮大，给了支援队更强大的信心。

接管！为64位老人提供专业护理

2月24日开始，安徽养老服务支援工作队组织全员防护知识技能培训。结合江汉区社会福利院的情况，支援队确定三级防护的隔离标准，建立包括医疗、院感、护理为主要内容的一整套管理制度，并对队员进行针对疫情污染区作业服务的院感、护理技能培训、强化及考核，确保人人通过考核，人人能高标准执行安全防护，人人在实战中能做到严格完成自我安全防护。

与此同时，针对江汉区社会福利院的薄弱环节，支援队主动承担起福利院内的防护知识培训、院感消杀培训、医学观察培训及紧急防疫知识培训等，全面排查风险因素，进一步强化院感、隔离、消毒等措施。

2月28日下午，支援队与江汉区社会福利院进行交接和服务。3月2日，正式全面接管福利院三个楼层。据支援队行政领队、安徽省民政厅养老服务处二级调研员曹增岭介绍，接管的三个楼层在院有64位老人，其中90岁以上16人，80岁以上41人，部分老人可能是接触者，多数老人患有高血压、心脏病、支气管炎等慢性疾病，护理难度大。

特别值得一提的是，安徽养老服务支援工作队的部分队员参与修订《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》，并迅速由民政部向全国印发，为助力养老机构疫情防控提供了重要指引。

服务！你们就好比我的亲人

生活照料、心理慰藉、防控宣传、医学观察、院感管理.....据介绍，安徽养老服务支援工作队为所有老人建立了健康档案，每日为老人测量体温，了解每位老人肠胃及消化道情况，并记录成册，形成每位老人的动态健康监测记录，为老人在疫情期间的健康保驾护航。同时还对老人进行心理与精神疏导，帮助老人养成疫情期间正确、科学的生活习惯。

护理人员刘雨婷担心自己身穿防护服的样子会让老人们紧张，于是现场想了这样一个办法，用签字笔在外层的防护隔离衣背后写上“爷爷奶奶，我爱你们”。“这样我一转身，爷爷奶奶们也会感受到，穿防护服没有隔开我们的距离。”刘雨婷说。

“接管当天查完房后，一位大爷笑脸盈盈，用地道的武汉方言说：‘你们辛苦喽，谢谢你们哟!’”业务副领队张海燕说，“这一句问候，让人心里暖暖的，一切担心和辛苦都值得。”

护理人员仅服务2天，就掌握到11名糖尿病老人的不同情况，重新安排了他们的饮食。老人们享受到代表安徽水平的护理服务，对来自安徽的医护人员都竖起大拇指，称赞说“你们就好比我的亲人”。

同依大别山，共打保卫战。安徽养老服务支援工作队的专业技能和贴心服务，不仅赢得了福利院老人们的信任和感激，也得到了民政部的高度认可和评价。民政部部长李纪恒致电安徽省民政厅厅长于勇，对安徽在抓好自身疫情防控工作的同时，坚决服从统一指挥、统一协调、统一调度，顾全大局、冲锋在前，集中彰显众志成城、共克时艰的自觉担当给予肯定和感谢;民政部副部长高晓兵认为安徽支援队体现出专业能力和敬业精神，对组织领导能力和服务能力予以肯定，并要求队员确保自身安全，做好服务，规范院内疫情防控，为打赢养老机构疫情防控阻击战再鼓劲加油。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75805>

(来源：人民网)

“江苏队”10天内构筑武汉两家养老院“硬核防火墙”

3月2日，江苏省民政厅养老服务支援队抵达武汉已经整整十天。经过10天努力，江苏养老支援队接管的2家当时已存在交叉感染风险的养老院，目前已完成阻断院内交叉感染的所有可能渠道。一天喷洒128升消毒剂！江苏民政支援队作为全国响应最早、行动最快的队伍，对武汉养老机构疫情防控起到至关重要的作用。

江苏省民政厅养老服务支援队队员“全副武装”做好防护，他们在削苹果皮，为老人餐做认真准备。

56名成员的“神秘”队伍从南京出发

时光拉回到10天前。2月20日下午，一支身穿藏青色冲锋衣和黑色裤子、背着橙色背包、戴着口罩的“神秘”队伍在南京完成集结，启程赴武汉定点支援当地的养老服务机构。这支队伍是江苏省民政厅养老服务支援队，共有56名成员。他们的领队是今年已经57岁的江苏省民政厅副厅长沙维伟。他们此次“出征”是经国务院联防联控机制同意，根据民政部统一部署并报经江苏省政府批准的，我省民政史上养老服务首次跨省救援。

沙维伟介绍，江苏支援队队员56名，其中医生2名、护士21名、护理员29名，8人为原单位护士长，有丰富的护理经验和熟练的照护能力。全队共有党员20名，成立了临时党支部。他们主要支援武汉市社会福利院、武汉市九州通人寿堂养老院的日常管理和入住老年人的生活照料、康复护理，缓解该机构因一线护理人员不足面临的疫情防控和服务压力。

一天消耗128升消毒剂用于“杀毒”

武汉市社会福利院、九州通人寿堂养老院均位于武汉市发展大道198号社会福利院内，距离华南海鲜市场仅650米。突如其来的疫情给刚刚运行一年的养老院一个重创。从年前至今，两家养老院所有工作人员满负荷运转，无人回家。由于人手不够，两家养老机构存在交叉感染风险。

“阻断交叉感染的所有可能渠道！”医院院长出身的沙维伟到达武汉后做的第一个部署，就是在养老院严格设置“污染区、相对污染区、半清洁区、安全岛”四个区域。并要求每个队员严格落实个人三级防护，每日一次常规环境消杀、三日一次大消杀、一周一次彻底消杀。刚到武汉后的2天内，两家养老院的局势得到根本好转！

此次前来支援的护理队伍中，无锡九如城集团董事长谈义良带领40名队员，接管九州通养老院的9-12层。这四层共有失能失智及半护理老人157人。南京市祖堂山社会福利院、南京市点将台社会福利院的13名队员，负责武汉市社会福利院6楼医养病区，该楼层有15名失能失智及护理老人，均为密切接触者。楼层失能失智老人多，工作量大，急需建立完整的消杀防护制度，当地医护力量明显跟不上。为此，江苏支援队以最快速度帮助他们建立院感体系。祖堂山社会福利院刘大伟、黄金鹏、张琴琴用高浓度消毒水对病区进行全面消杀，当天就消耗128升消毒剂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75787>

(来源：扬子晚报)

江苏：南京养老机构设返（入）院老人集中隔离点

3月1日，江苏省南京市首个养老机构返(入)院老人集中隔离观察点正式启用，按照1：4的护理比例配齐专业护理人员。即日起，南京户籍或常驻老人和家属就可以申请入住隔离点，14天隔离后，核酸检测合格，他们将回到原先的养老院继续生活。

集中隔离点设在南京市建邺区泰悦城滨江颐养中心二楼。区民政局会同区卫健委对隔离观察点的动线安排和规范设置进行了专业指导。经过3天的内部改造，隔离出清洁区、半污染区、污染区，配齐了相应的物资器材，共设有28间居室，56张床位。

急需入住养老院的老人需按照“申请、评估、通知、接洽、检测、入住、观察、解除”8个步骤，由隔离观察点进入养老机构。有入住需求的老人要跟养老机构先进行沟通申请，由养老机构填报相关表格向区民政局提

出申请，经区民政局评估审核后通知入住隔离观察点。老人除入院评估、健康随访外，区卫健委安排社区卫生服务中心，对留观老人入住当天及离开前一天分别进行1次核酸检测。完成隔离观察的老人，由隔离观察点安排专用医疗车辆，运送老人直接返(入)院。入住隔离点的费用，由老人原先入住的养老院和隔离点养老院按照实际入住天数结算，不足部分由区财政补充，老人不需要额外支付费用。

隔离观察点通过增加临时隔断的方式，将隔离区所在二楼与其他楼层进行了物理分割与封闭，隔离区设置了留观人员专用进出通道和医疗垃圾专用转运通道。隔离区与员工宿舍区设置了“污染区、半污染区和清洁区”进行分隔，隔离区关闭中央空调，采用暖气片和独立空调供暖，朝向内部天井的门窗，都采用胶条密封。留观老人衣物晾晒区安装了紫外线灯定时消毒。留观房间统一准备了生活用品和书籍、电视等娱乐设施，并根据入住老人数量及护理等级要求，配备一线医护人员。建邺区民政局先期配备了1000只口罩、300双医用手套，20套防护服、30套隔离衣等防护用品，还购买了近50公斤医用酒精、80公斤消毒液用于第一批人员留观保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75800>

(来源：中国社会报)

逆“疫”而行，建起养老机构坚固防线

在这场新冠肺炎疫情阻击战中，有一群人，选择逆行而上，挺身而出，守护在老人身边，努力筑牢基层养老机构防疫的第一道防线。他们就是江苏省宜兴市基层养老院的院长们。

隔离也绝不能让老人孤独

“不能因为害怕新冠肺炎就降低服务标准！”“春节到了，老人和孤弃儿童更需要我们！”……市社会福利中心主任孟满逸一遍遍地嘱咐着工作人员。这位来自东北的宜兴媳妇已经十年没回老家过年了，今年她本该和家人共度除夕，可突如其来疫情还是留住了她。

“春节期间，能与家人团聚，是老人最开心的时候，但今年福利中心封闭管理，老人肯定会觉得寂寞、冷清。这个时候我一定要陪在他们身边，让他们感受到家庭的温暖。”自疫情暴发以来，孟满逸每天都会带领工作人员陪老人聊天，为老人们视频连线家人，还及时向他们传递疫情的最新信息，疏解他们的不良情绪。

非常时期不能让长者遗憾离世

高塍养护中心院长陈丽君是一位有着23年工作经验的老社工，2003年“非典”时，她奋战在社区一线，这次她又以养老院院长的身份全天候陪伴在老人身边。

1月30日，中心的一位丁爷爷一天没有进食，既不愿意看医生，也不愿意与人交流。陈院长知道后，马上来到老人身边，将老人挽在自己手臂里，给他喂水，为他拍背，尽全力让老人舒服一些。老人睡后，陈院长却睡不着了，她知道老人在世的时间不长了，可现在正在封闭管理期间，如何安置是个难题。陈院长决定与老人家属沟通，家属立即表示要接老人回家。第二天陈院长与工作人员穿戴好防护服，亲自将老人交到家属手中。当天傍晚7点老人于家中离世。

收到老人去世的消息陈丽君感触良多，她说：“陪伴老人是我的责任义务，也是我想做的事，在他们生命的最后阶段，我一定尽全力让他们不留遗憾地离开。”

病毒要隔离爱也要传递

自从养老院封闭管理后，院内五保老人的情绪一直不高，新街康养中心院长李彩华看在眼里，急在心里。她知道，五保户无儿无女，只有春节期间才会有亲戚来探望，这一封闭，不知道什么时候才能见到了。

为了让老人安心、家属放心，李彩华把有家属探视的五保老人一个一个做好防护，推到院门口，隔着2米远的距离跟院外家属打个招呼，再把送来的慰问品消毒处理后拿给老人。大年初二那天下着大雨，李院长就这样冒着雨，一个一个运送老人。她总是对工作人员说：“能让老人开心，我们再苦再累都是值得的。”

“我要陪老人一起吃年夜饭”

自1月21日起，官林养老院院长陈丽颖就开始着手准备新冠肺炎防控的相关工作，她对员工开展大排查，对公共区域和生活场所全方位消毒，对院内物资储备状况逐一统计。为做好封闭式管理的准备工作，她一个个拨打电话、发短信、发微信，劝阻老人家属暂缓探视，做好入住人员的思想工作。

忙碌的工作让她再次“爽约”家人，又不能一起吃年夜饭了。面对小儿子的责备和不理解，她说：“在这场疫情防控阻击战中，我相信还有无数个像我一样的人忙碌在基层一线。作为一名养老院工作人员，我也怕病毒，但更肩负着责任。此时此刻，老人更需要我。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75801>

(来源：中国社会报)

养老产业

北京老年人保健品消费调查结果：老年人也爱冲动消费

老年保健品一直是老年人受害重灾区，如何保障老年人权益值得深思。

日前，北京市消协发布《老年人保健品消费认知及消费状况调查结果》，结果指出，有部分老年人会后悔购买某款商品，表示消费可能是冲动型。65岁及以上的老年人应增加期限一个月的“消费犹豫期”，在犹豫期购买的商品，可以退货。

《结果》指出，本次调查中，保健品是广义的概念，是指日常消费中，宣传具有保健功能的食品、器材与用品用具、玉石器等穿戴用品、日用家电、服务等。

本次调查对象是在北京市居住一年以上，且年龄在60周岁及以上的老年人。调查内容从保健品消费认知、消费态度、消费行为和消费维权四个维度进行设计。其中，消费认知包括对保健品与药品区别的认知、保健品作用认知、保健品信息获取渠道等内容；消费态度包括对保健品消费的信任态度、消费计划、消费目的等内容；消费行为包括保健品消费的类型、频率、支出、关注重点等内容；保健品消费维权包括保健品消费的问题、维权意愿、维权期望等内容。

调查方法采取定性访谈和问卷调查两种方式。其中，定性访谈是选取老年人保健品消费案例，开展深度访谈，了解老年人对保健品消费的认知状况及消费行为。

问卷调查采用拦截访问的方式，根据各区的配额要求，由访问员随机拦截老年人进行访问。本次问卷调查共计收集有效样本823个，各区有效样本量符合配额要求。根据调查误差计算公式，在95%的置信区间下，本次调查误差率为3.4%，调查误差控制在合理范围内。

调查结果

根据案例访谈和调查结果的分析总结，本次调查将老年人保健品消费行为作为关键的判定条件，并结合保健品认知和信任态度两个重要影响因素，将老年人划分为三个保健品消费类型，即重度群体、中度群体和轻度群体。具体而言，本次调查是以保健品与药品区别、对保健品信任态度，以及购买保健品次数等三个指标为基础，划分老年人保健品消费群体。

根据本次调查数据分析，归纳出以下几点主要调查结果：

1.保健品消费重度群体老年人是保健品消费主要群体，中度和轻度群体老年人比重较高

调查数据显示，从群体划分结果来看，在老年保健品消费群体中，中度和轻度群体老年人的数量较多，两部分群体老年人占比达到79.24%。

但是，在购买过保健品的消费群体中，保健品消费重度群体老年人都购买过保健品，且占购买过保健品的老年人消费群体的比例较高，为44.54%。可见，保健品消费的重度群体老年人是保健品消费的主要群体。

2.保健品消费重度群体老年人保健品消费意愿较强，中度和轻度群体老年人相对较低

调查结果显示，老年人总体上对保健品的购买意愿较低，仅有14.09%的老年人未来一年内计划购买保健品。

但是，从划分的群体来看，重度群体老年人购买保健品的意愿较高，46.63%的重度群体老年人计划购买，远高于中度群体老年人的10.83%和轻度群体老年人的0.32%。

3.保健品消费重度群体老年人更具理性消费意识，中度和轻度群体老年人更依赖感性认知

调查结果显示，保健品的效果及其成分是老年人消费关注的主要因素，比例为65.59%，且保健品消费各群体老年人关注效果及其成分的比例均在60.00%及以上。

但是，保健品消费重度群体老年人在关注保健品效果及其成分的基础上，有41.10%的重度群体老年人会查看保健品的价格、35.58%的重度群体老年人关注现场体验或展示效果、31.90%的重度群体老年人会关注销售人员服务态度。相对而言，保健品消费中度群体老年人在关注效果及其成分之外，更关注保健品口碑、朋友/熟人推荐，比例为36.88%；轻度群体老年人则更关注周围老年人是否购买，比例为41.86%。

可见，保健品消费的重度群体老年人会综合考虑保健品的各方面信息，使保健品消费更加理性。而保健品消费的中度和轻度群体老年人则较为感性，容易产生非理性消费。

4.专卖店是保健品消费重度群体老年人主要消费渠道，中度和轻度群体老年人以销售公司活动为主要途径

调查结果显示，从总体上看，保健品公司组织的销售活动是老年人的主要消费渠道，43.32%的老年人表示通过销售公司活动购买；其次是专卖店和销售人员推荐，比例分别为28.96%和27.97%。

但是，从划分的群体来看，保健品消费重度群体老年人主要通过保健品销售专卖店购买保健品，比例为43.56%；同时，通过正规药店消费的比例同样较高，为26.99%。相对而言，保健品消费中度和轻度群体老年人主要通过销售公司销售活动购买，比例分别为44.38%和44.19%；其次是销售人员推荐，比例分别为28.13%和30.23%。

5.保健品消费重度群体老年人保健品消费安全意识较高，中度和轻度群体老年人相对较低

调查结果显示，在查询销售公司信息上，37.42%的重度群体老年人表示会查询销售公司信息，比例远高于中度群体老年人的14.38%和轻度群体老年人的4.65%；在获取收据或发票上，40.49%的重度群体老年人表示有发票或收据，同样高于中度群体老年人的36.25%和轻度群体老年人的30.23%。

而在遇到保健品质量问题上，保健品消费重度群体老年人遇到保健品问题的比例为26.38%，低于中度群体老年人的40.00%和轻度群体老年人的37.21%。

6.亲人或朋友介绍成保健品消费重度群体老年人保健品信息获取主要渠道，大众媒体是中度和轻度群体老年人主要途径

调查结果显示，在保健品信息获取渠道方面，电视等大众媒体，以及家人、朋友介绍是老年人获取保健品信息的主要渠道，比例分别为55.89%和45.08%。

从划分群体来看，保健品消费重度群体老年人通过家人或朋友介绍获取保健品信息的比例较高，达到63.19%，远高于中度群体和轻度群体老年人。相对而言，电视等大众媒体是保健品消费中度和轻度群体老年人获取

保健品信息主要渠道，比例分别为57.64%和54.22%。

7.夸大宣传是主要问题类型，保健品消费轻度群体老年人遇到销售公司不退货或退款比例较高

调查结果显示，从老年人遇到的问题类型来看，广告宣传夸大其词或与实物不符是老年人遇到的主要问题类型，比例为78.32%。

从划分的群体来看，保健品消费的轻度群体老年人遇到销售公司不给退货或退款的比例较高，均为31.25%。

8.七成保健品消费老年人愿意通过消协维权，不愿维权老年人认为浪费时间时是主要原因

通过调查发现，在遇到保健品问题时，73.76%的老年人愿意通过消协进行维权。

但是，在不愿意维权的老年人中，觉得太麻烦、不想浪费时间是主要原因，比例为50.00%；其次是觉得损失不大、没有必要，为41.51%。

9.加强监管是老年人主要期望措施，保健品消费中度和轻度群体期望加强宣传引导比例较高

通过调查发现，对于期望消协采取的措施，督促相关部门加强保健品监管力度是老年人的主要期望措施，比例达到71.78%；其次是完善老年人消费权益保障立法，以及加大老年人宣传引导力度，分别为65.84%和64.85%。

从划分的群体来看，保健品消费的中度和轻度群体老年人期望加大消费宣传引导力度的比例较高，分别为68.13%和65.12%。

结论分析

保健品消费认知和消费态度成为影响老年人消费行为的重要影响因素，并以此为基础，形成了保健品消费的不同群体。本次调查结果显示，保健品消费重度群体老年人是保健品消费主要群体，中度和轻度群体老年人比重较高。同时，保健品消费的重度群体老年人与中度群体和轻度群体老年人，在保健品消费认知、消费态度和消费行为方面均存在差异。

因此，在引导老年人保健品消费过程中，需要以老年人保健品消费的群体划分为基础，针对不同消费群体的特征，采取有针对性地措施。

保健品消费重度群体老年人是保健品消费的主要群体，且对保健品的购买意愿较高、消费安全意识同样较高，需要通过构建规范有序的消费环境，使重度群体老年人能够放心消费，促进保健品行业健康发展。

然而，保健品消费中度和轻度群体老年人占老年人总体比例较高，保健品消费意愿较低，但保健品主要消费渠道是保健品销售公司活动，且消费安全意识较低、消费风险较高，是宣传引导的重点群体，需要根据其消费渠道、信息获取渠道等特征，采取针对性地宣传引导措施，使保健品消费的中度和轻度群体老年人能够正确认知保健品消费“陷阱”，提升消费安全性。

调查建议

消费是人民对美好生活需要的直接体现。加快创建安全放心消费环境是保障和改善民生，更好地满足公众日益增长的美好生活的需要；是进一步激发居民消费潜力，促进高质量发展的需要。作为首善之区，北京市需要以更高标准、更高要求，创建安全放心消费环境，不断提升消费者的获得感和幸福感。

随着北京市老龄化社会的发展，为老年人创建放心安全的消费环境，增强老年人的获得感和幸福感，成为当前消费升级形势下，北京市面临的主要任务之一。

因此，针对老年人保健品消费过程中存在的问题，北京消协为了更好地保障老年人合法权益，以调查结论为依据，从政府、立法、企业主体与行业自律、宣传引导、老年人子女、社会监督力量等六个方面，提出以下建议：

1.从老年人保健品消费特点出发，健全老年人消费保障法律法规

北京市需要进一步健全相关法律法规，为老年人保健品消费提供更加安全放心的市场秩序，更好地维护老年人合法权益。

一是健全保健品销售方式立法，即针对以免费领取物品、知识讲座、茶话会等保健品销售方式，诱导或欺骗老年人购买保健品的企业，加大惩罚力度，并纳入严重违法失信企业名单。

二是增加老年消费者撤回权利，即针对65岁及以上的老年人，增加消费犹豫期，期限为一个月，在消费犹豫期内购买的商品，老年人享有撤回权利，可以向经营者要求退货，经营者不得拒绝或拖延，以此避免老年人因为消费信息缺乏导致的非理性消费问题。

2.创新保健品监管方式方法，加大保健品监管力度

对于维护老年人权益保障，北京市政府相关部门需要创新保健品市场监管方式方法，加大保健品监管力度，构建安全放心的消费环境。

一是完善保健品市场监管方式，政府需要建立统一的数据平台，实现执法信息共享，对于受到处罚的保健品销售企业，通过信息共享，可以及时开展重点监督，降低保健品销售风险，为老年人创建保健品放心消费环境。

二是加强日常监管和专项检查相结合，充分发挥违法失信企业制度效果。对利用健康讲座、旅游等活动欺骗老年人购买保健品的保健品公司，相关政府部门要及时纳入违法失信企业名单，并以此为基础，构建保健品消费风险企业数据库，进一步加强企业监管。

3.强化企业诚信经营和行业自律，落实企业主体责任

充分发挥保健品销售企业的力量，促进行业自律，是强化保健品销售企业诚信经营的重要途径之一。在保健品销售过程中，保健品销售企业可以从两个方面加强企业诚信自律。

一是保健品销售企业严格遵守国家相关法律法规，在销售保健品过程中，依据保健品功能成效，真实宣传保健品，并主动出示相关证件，保障老年人的选择权和知情权。

二是加强保健品销售人员培训，明确企业销售人员的法律法规知识、行业规范等内容，并以此为基础，加强销售人员管理，规范保健品销售宣传。

4.优化保健品宣传引导，提升老年人消费安全意识

北京市需要以保健品消费中度和轻度群体老年人为重点，加强保健品消费宣传，有针对性地提高老年人保健品消费安全意识。

一是需要针对老年人保健品消费的主要渠道，以及保健品信息获取渠道，采用电视等大众媒体等多种方式开展宣传，对保健品销售企业组织的宣传讲座、茶话会、促销会，以及销售人员的“推销策略”进行有效宣传，引导保健品消费的中度和轻度老年人开展正确消费，提高其判断能力。

二是针对保健品消费中度和轻度群体老年人特征，采取多种方式，宣传和告知老年人保健品信息查询、保健品消费凭证获取的方式方法，以及保健品行业的违法失信企业，提高老年人保健品消费的安全意识，及时规避消费风险。

三是在保健品消费过程中，老年人需要时刻保持保健品消费的警惕性，及时查询保健品企业及其产品的信息，一旦发现企业存在违法违规的行为，要留取相关证据，并通过多种方式依法维护自身权益，保障自己利益不受损害。

5.加强子女亲人的消费引导，保障老年人保健品正确消费

引导老年人正确消费保健品，需要发挥子女和亲人的作用，保障老年人保健品消费的安全。一是加强子女、亲人对老年人保健品信息宣传，使老年人对保健品、保健品销售企业等有正确的认知，尤其是家里有保健品中度和轻度消费群体的老年人；二是加强老年人消费监督，尤其是针对保健品中度和轻度群体老年人，老年人子女需要加强老年人消费的监督，及时发现保健品消费存在的问题，并引导老年人正确消费。

6.充分利用社会监督力量，形成社会共建共治格局

针对保健品销售公司销售活动隐蔽，以及老年人“爱占小便宜”等消费特点，北京市需要充分利用社会监督力量，形成社会共建共治的格局。

一是北京市各级老龄委加强老年人保健品消费宣传，告知老年人保健品消费存在的“陷阱”，提高老年人保健品消费的安全意识，引导和保障老年人开展保健品正确消费。

二是强化媒体的监督力量，有效发挥传统媒体、互联网媒体等多种媒体的社会监督作用，及时曝光保健品销售公司的违法销售行为，督促政府加强监管，为老年人保健品消费提供信息支撑。

三是充分利用社区和社区志愿者的力量，在社区建立老年人消费监督员，即针对主要以保健品销售公司活动为主要消费渠道的中度和轻度群体老年人，由相关部门提供培训和举报电话，由社区志愿者对周围老年人保健品消费渠道进行了解，对发生的违规销售活动、违规宣传的保健品销售企业进行监督。通过监管部门、社区与社区志愿者的合力，加强保健品消费的社会监督，形成保健品消费的社会共建共治格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75812>

（来源：健康界）

养老培训

龙湖养老公寓里的00后：全天候待命，陪66位老人防疫

“00后”婷婷今年20岁，学习护理专业毕业后，选择来养老院做护士工作，平时被老人亲切地称为“开心果”，学会了新的技能“打毛线”。

新冠肺炎疫情来袭，婷婷所在的龙湖椿山万树重庆新壹城颐年公寓（以下简称“颐年公寓”）实行了封闭式管理，她已经在养老院连续工作了30多天，每天24小时待命，她和其余3名护士一起担负着颐年公寓66位老人的护理工作。与她们并肩作战的还有“95后”的社工陈艳、护理员余松，也在颐年公寓陪伴和照顾老人。

老年公寓封闭式管理，24小时待命

据颐年公寓相关负责人介绍，自从1月24日开始，公寓就采取了封闭式的管理，全面禁止外来人员进入，包括来探望老人的亲属，防止输入性的传染。同时，物品采购也采取线上的方式进行，所有工作人员均不能外出，并且统一安排住宿。

颐年公寓开辟9楼作为隔离楼层，节后返回的护理型老人需要在此接受14天隔离。如有因疫情原因不能按照原计划返回的老人，颐年公寓会为其减免一半的床位费和全部护理费。

从大年初二开始，婷婷就一直在岗工作，除了日常监测老人的生命体征外，定时测量体温、血压，增加查房的频次，还要每天给患慢性疾病的老人分发口服药，给患糖尿病的老人注射胰岛素。

“疫情期间，对老人生命体征的监测更为频繁，以前是一天两次，现在是一天多次。这个时候是特殊时期，对他们的身体照料要格外的小心，最好不要去医院。”婷婷说道。

疫情期间，颐年公寓也要求所有员工戴口罩上岗，上下班都进行消毒，每日三次测量体温。同时，要求老人三餐前要洗手消毒，出房间到公共区域需要佩戴口罩；同时，居住空间、楼梯间、电梯口、公共扶手等重点区域每日需要进行三次深度消毒和清洁。

婷婷与其余3名护士要护理66位老人，工作量大幅提升。婷婷的上班时间为每天上午八点半到第二天上午九点半，连轴转24小时，晚上不忙的时候可以在休息室睡会儿，但是一直都是待命的状态。

关注老人情绪，安排老人与家人视频

1996年出生的余松是颐年公寓的护理员，主要负责照顾失智失能的老人。余松说，“有认知障碍的老人在房间里待不住，所以会让他们隔开很远，把口罩戴上，然后把音乐放起来，他们都可以听一上午，有时候把电视音乐打开，他们心情就会很舒服。”

同时，余松在工作中也遇到了阻力。“一些老人刚戴上口罩就取下了，或者把口罩当成纸巾擦嘴了。”余松说，他尽量不让这些老人聚集，还会安慰他们的情绪，遇到天气好的时候，就会推着老人到公共区域分散开来晒太阳。

作为为数不多的男生，余松在当班的时候，都会主动承担一些更重更累的活儿。余松总是说，自己是护理员里年龄最小的，又是男子汉，应该多主动承担一些。

与婷婷、余松一起工作的陈艳是“95后”，担任社工。作为社工，陈艳更多的是关注疫情期间老人的情绪。

“平时，有亲人子女来探望，老人见到亲人子女，心情都会好一些。社工也会组织老人在公共空间一起聊天、打麻将、自由活动，放松一下心情。但是，由于新冠肺炎疫情期间禁止探望，老人也不能聚集在一起，老人的情绪就有起伏。有些老人一开始也不理解、不配合……”陈艳如是说。

在这种封闭的情况下，陈艳和伙伴们就需要给老人“念新闻”，“讲道理”，有时候三五个人实行“车轮劝说”，并且记录下老人的需求，向他们展示“线上采购单”。

“对于那些偏内向不善言辞的老人，我会面对面，摸一摸头，然后再进行解释。”陈艳说，自己也会每天拍大量的老人照片发给他们的亲人，并且安排老人和家人视频，让人放心。

在颐年公寓工作的两年时间里，陈艳也总结出了和老人相处的小窍门：“与老人相处，最重要的就是，老人说的事情，一定要放在心上，即使是很小的事情，也要给他们即时回复。与老人沟通就像家人一样，比如说我自己有什么不懂的事情，也会跑过去问他们，老人就会觉得‘噢，你还有事情向我请教啊’。我把他们看成家人一样，自然而然长期相处下来，他们就会觉得很亲切。”

与老人相处，就像亲人一样

作为“95后”甚至是“00后”，婷婷、余松和陈艳选择从事养老工作的初衷是那么的简单和相似。陈艳和余松均表示，“和爷爷奶奶相处像亲人一样，简单开心。”

“00后”的婷婷本身就是护理专业的，没有选择去医院，反而选择来到养老机构，是因为“见到老人就有一种亲切感”。

工作两年来，婷婷认为这是一份“有付出就会有回报”的工作。她说：“老人心理上是很孤独的，他们希望和我们聊天，喜欢给我们讲一些人生道理，你的一点付出，老人心里都是知道的，他们会对你笑。”

因为小时候和自己的爷爷奶奶相处得特别少，婷婷有时看到这些老人，就会想念起自己的爷爷奶奶。

令陈艳最感动的是，有位90多岁的爷爷有轻微的认知障碍，有时候连自己的亲人也不认识，“但是，他就是记得我，每天9点过来找我，看我在不在。有一次，我放假回家休息两天，爷爷那两天就满楼层地找我。”陈艳说。

“有认知障碍的老人，什么都不知道，也不认识自己的家人，但是，看见你，就展现出发自内心的笑容。”婷婷说，为了这样的笑容，未来几年，她还愿意在颐年公寓干下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=75814>

(来源：新京报)

健康管理

老年人补充蛋白质很重要，适度适量即可

奶类食物以及奶制品。像牛奶、羊奶、马奶等这些都属于牲畜的奶，这些奶中都含有大量的蛋白质，其中以牛奶中所含有的蛋白质含量最为丰富。可以说在脱脂奶粉的含钙量最高，油脂含量几乎没有，故脱脂奶粉泡成的牛奶，是成年人保持苗条身材的最佳蛋白质和钙的来源。

肉类食物。牲畜的肉类范围很广，比如像牛、羊、猪、鸡肉、鸡、鸭、鹅、鹌鹑、鸵鸟等，这些肉类食物都属于牲畜肉类。这类肉中含有人体所需的氨基酸，因此动物性蛋白质的营养价值要高于植物性的蛋白质。而且在所有的动物蛋白中，由于牛奶、蛋类的蛋白质具有易消化，氨基酸种类齐全，不易引起痛风发作的特点，因此可以说其营养价值是所有蛋白质食物中最好的。

蛋类食物。说到蛋白质含量高的食物，蛋类食物更是个中翘楚，无论是鸡蛋、鸭蛋还是鹌鹑蛋，其中蛋黄中所含有的蛋白质都略高于蛋白。研究发现，蛋黄中的热量是蛋白的6倍，因此蛋黄也算是高热量的食物。因此很多人都将鸡蛋作为减肥的最佳选择，它不仅能够提供营养，同时还能帮助我们达到减肥的作用。

大豆类食物以及豆制品。植物蛋白同样是蛋白质含量高的食物，比如像黄豆、大豆和黑豆等，但其中以黄豆的营养价值最高。在植物蛋白中最好的是大豆蛋白，并且还非常容易人体的消化以及吸收，因此大豆蛋白一直是素食主义者的最主要的蛋白质来源。

不过，要提醒老年人的是蛋白质补充过量也是有危害的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=75788>

(来源：北青网)

养老机构如何做好防控工作？

老年人抵抗力较差，且多发高血压、糖尿病等慢性病，养老机构成为疫情期间最易感染的高风险场所之一。如何做好防护，避免新型冠状病毒感染？疾控专家建议，要阻断新型冠状病毒可能传播的渠道，应抓好5个重点环节。

一是建立防控机制。制定防控工作方案和应急预案，落实疫情监测报告制度。

二是实行封闭管理。不举办聚集性活动，不接待外来人员走访慰问，不接受新入住老人，对特殊情况（老年人病危、病故、失能由亲属长期陪伴照顾等）到访家属应佩戴口罩，做好登记核查、体温检测等工作；外出要求返回的老年人，如接触疫区人员或接触有感染症状人员，应劝导其暂缓返回或在院内隔离区隔离。

三是做好个人健康监测。倡导老人勤洗手讲卫生，每天对老年人和工作人员开展晨检和健康登记，发现发热、乏力、干咳、胸闷等可疑症状的，立即上报并及时就医。

四是保持环境卫生。房间勤开窗多通风，活动室、卧室中常接触的椅子、床头柜、床围栏等物体表面和地面每天用清水擦拭1次，每周擦拭消毒1—2次。

五是开展生理调节。通过线上线下宣传科普知识，引导老年人和工作人员纾解焦虑恐惧情绪，减轻心理压力，加强营养膳食，保持正常生活规律。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75792>

(来源：南宁日报)

这三种常见的老年人病症，你知道吗？

都说家有一老，如有一宝，此话不假。随着老人家年岁的增加，身体也会慢慢变差，患上各种疾病的几率也会逐渐增加。今天我们来介绍一下三种常见的老年人疾病，多了解以便帮助家里的老人预防和治疗疾病。

1、高血压

高血压被称为“无声的杀手”，大多数患者可在没有任何症状的情况下发病。虽然高血压听起来不算大事，但高血压不容忽视，患者血管长期承受高于正常的压力容易导致冠心病、脑卒中的严重疾病。老年人患高血压几率较高。目前，暂未确定高血压确切病因，讨论的多是危险因素。与中老年人一样，老年人患高血压的危险因素包括肥胖、不良生活习惯、遗传等。老年人预防高血压，建议保持良好的生活方式。适量运动，戒烟戒酒，健康饮食。

2、骨质疏松

在老年人中，骨质疏松是常见疾病之一。随着年龄增长，老年人体内钙调节激素分泌失调导致骨代谢紊乱可引起骨质疏松。老年人摄入营养少，消化功能减弱，导致钙、磷、维生素及微量元素摄入不足，长此以往也可造成骨质疏松。部分老年人户外运动减少，容易提升患上骨质疏松的几率。老年人可适量运动，饮食补钙，多晒太阳，定期进行相关检查。

3、冠心病

冠状动脉粥样硬化性心脏病是冠状动脉血管发生动脉粥样硬化病变而引起血管腔狭窄或阻塞，造成心肌缺血、缺氧或坏死而导致的心脏病，常常被称为“冠心病”。随着年龄增长，血液中脂质逐渐沉积形成动脉粥样斑块，所以冠心病常见于中老年人。预防冠心病，可从生活方式下手，吸烟属于危险因素之一，其他危险因素包括高血压、糖尿病、不健康饮食习惯等。建议定期带老人进行体检，疾病早发现早治疗才能保证老人家身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75813>

(来源：北青网)

政府购买服务

广东：东莞市民政局东莞市养老服务设施专项规划公开招标公告

广东中凯工程管理咨询有限公司受东莞市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对东莞市养老服务设施专项规划进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：东莞市养老服务设施专项规划

项目编号：GDZK2020032号

项目联系方式：

项目联系人：王小姐

项目联系电话：0769-22331990

采购单位联系方式：

采购单位：东莞市民政局

地址：广东省东莞市民政局

联系方式：伦小姐0769-22832517

代理机构联系方式：

代理机构：广东中凯工程管理咨询有限公司

代理机构联系人：李小姐0769-22331990

代理机构地址：广东省省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区A501室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

东莞市养老服务设施专项规划

二、投标人的资格要求：

1)投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2)投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动；3)投标人参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明）。注：本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：50.0万元（人民币）

时间：2020年03月03日09:00至2020年03月09日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区A501室

招标文件售价：¥ 200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场获取：投标人在获取采购文件时须提供《营业执照》或其他主体证书复印件（加盖公章）

四、投标截止时间：2020年03月24日14:30

五、开标时间：2020年03月24日14:30

六、开标地点：

广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A515开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见采购文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75811>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考